تجارب الجامعات العالمية مع التعليم الالكتروني



تحرير

م.م. دلين سردار النوري

مراجعة

أ.م.د. مراد حميد العبدالله

دار السياب

Schwlar Scholar Worldwide

منشورات Schwlar

اكتوبر 2020

تجارب الجامعات العالمية

مع التعليم الالكتروني

عنـوان الكتــاب : تجارب الجامعات العالمية مع التعليم الالكتروني.

اسـم المحـــــرر : م.م. دلين سردار النوري.

مراجعة الكتاب : أ.م.د. مراد حميد العبدالله.

تصميم الغــلاف : عبدالزهرة عطوان حسين.

اسـم النـاشــــر : مـؤسـسة سكـولار للدراســات والبحــوث.

ISBN : 978-9922-20-761-2

سلسلة سكولار لدراسات اللغة والادب والنقد

الطبعة الاولى 2020م

تشرين الاول - اكتوبر

تجارب الجامعات العالمية

مع التعليم الالكتروني

تحـريـر

م.م. دلـين سـردار الـنـوري

مراجعة

أ.م.د. مراد حميد العبدالله

المقدمة:

يعد التعليم الإلكتروني من الأنظمة التعليمية الحديثة والمتطورة في ظل التحول الرقمي الكبير الذي ظهر نتيجة انتشار جائحة كورونا Covid-19 مع بداية عام 2020م، الذي أثر بشكل مباشر على تحويل التعليم في العالم من تعليم تقليدي عبر الحضور والانتظام في القاعات الدراسية إلى صفوف إفتراضية إلكترونية، ويعرف بأنه نظام تعليمي تفاعلي يقدم المادة العلمية للطلبة على وجه الخصوص باستعمال التقنيات الحديثة عبر التواصل معهم في نقل المعلومات، كل هذا يعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية كافة عبر البرامج والمنصات الإلكترونية التعليمية المعدة مسبقا، مما سهل في توفير سبل التوجيه والإرشاد وتنظيم الاختبارات والتواصل مع الاساتذة، فضلا عن إدارة المصادر والعمليات التواصلية وتقييمها.

أن أهمية الموضوع تكمن في أنه يحاكي الواقع الذي نعيشه في ظل ظروف تفشي جائحةكورونا Covid-19، والذي خلق ردود أفعال سريعة ومتباينة ابتداء من صعوبة تطبيق هذا النظام من التعليم في بعض المؤسسات التعليمية، وما بين عدم استعداد هذه المؤسسات لهذا التحول المفاجأ، لا من حيث تدريب الكوادر التعليمية أو إستعداد الطلبة لتقلبه والتفاعل معه، ناهيك عن إعتماده رسميا من قبل الجهات الرسمية لاستكمال السنة الدراسية بدون اي تحضير مما سبب إرباك كبير لبعض المؤسسات التي لا تعتمد على رقمنة نظامها التعليمي، فجاءت الحاجة الملحة الى عقد مجموعة من الندوات الالكترونية التي من الممكن ان تسهم في رفد هذه المؤسسات بتجارب عملية لأهم الجامعات المحلية والعالمية، والتي استطاعت ان تتجاوز الازمة بشكل سريع والتكيف معها، من خلال تسليط الضوء على نظام التعليم الالكتروني والاليات المتبعة؛كإعداد الكوادر الاكاديمية والإمكانات المادية والخبرات التقنية

اللازمة لتشغيل وتهيئة المنصات والبرامج الإلكترونية المتبعة، وكيفية الاستفادة منها على ارض الواقع، لأكثر التجارب انسجاما مع واقع التعليم في الجامعات العراقية.

وبعد هذا التحول الرقمي الكبير وعبر المتابعات المستمرة لمؤسسة Scholar worldwide (Schwlar) للدراسات والبحوث، الى أهمية عرض سلسلة ندوات إلكترونية تستهدف فيها تجارب الجامعات المحلية والعالمية مع التعليم الالكتروني من دعوة اساتذة متخصصين من الجامعات نفسها، ومن مختلف دول العالم، وتم اختيار نماذج لجامعات عربية وخليجية ونماذج لجامعات آسيوية (ماليزية) وتركية، كون ان هذه الجامعات قد لجأت الى التعليم الالكتروني كأداة للتواصل بين الطلبة والاساتذة لإكمال المادة العلمية، كما ودفعت هذه الجائحة الى الاعتماد على هذا النظام دون ان يكون خيارا معتمدا مسبقا.

سلسة تجارب الجامعات مع التعليم الالكتروني، وهو حصيلة لسلسلة ندوات الكترونية سابقة عقدتها المؤسسة حول التعليم الالكتروني، وقد تطورت لتأسس فكرة هذه السلسلة التي تتميز بوحدة الموضوع الكترونيا وبالتعاون مع جامعات عدة، التي عقدتها مؤسسة Scholar Worldwide (Schwlar) خلال فترة مابين 13 أيار- 30 حزيران 2020م.

بدأت سلسلة الندوات بـ((تجربة جامعة نوروز في كردستان العراق مع التعليم الالكتروني)) قدمها أ. هيوا زنكنه، وقد أستعرض فيها كيفية مواجهة الجامعة للازمة وإتباع الآليات لإستمرار العملية التعليمية عبر استخدام منصة Moodel وإعطاء المادة العلمية وكيفية المتابعة مع طلبة الجامعة، واجراء الاختبارات السريعة والامتحانات، وقد توصلت هذه الدراسة بضرورة تطبيق التعليم الإلكتروني بأشكاله كافة والاستفادة من تجارب الجامعات التي قامت بتجربة التعليم الالكتروني ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني لدى شرائح المجتمع كافة، والعمل على تحسين البنية التحتية، وكذلك الاهتمام بعمليات التدريب في مجالات تصميم وتطوير

المحتوى الإلكتروني لدى المتخصصين بالمجال، واعتماد مصادر المعلومات الالكترونية كمصدر رئيس في تطوير الأبحاث العلمية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس.

في حين تناول القسم الثاني ((تجربة جامعة عمان العربية مع التعليم الالكتروني))، قدمها د. ظاهر القرشي، الذي بين فيها كيفية مواجهة الجامعة للازمة، من خلال اتباعها لمجموعة من الإجراءات الاستباقية منذ انتشار الفايروس في الصين، والتي بدأت بعمل نشرة توعوية عن فيروس كورونا ونشرها على جميع مواقع التواصل الاجتماعي فضلا عن الغاء البصمة للموظفين والاستعاضة عنها بالتوقيع من خلال تخصيص سجل للموظفين، وتعميم منع السفر لجميع الطلبة الوافدين، وابلاغ الكليات والوحدات الاكاديمية والادارية بإيقاف النشاطات القادمة، ومن ثم اتباع الإجراءات التي رافقت الازمة والمتمثلة بالاجراءت (الاكاديمية والإدارية والإعلامية) ، والمتمثلة باعطاء محاضرات عن بعد عبر المنصات الالكترونية التي اعتمدتها الجامعة، وتسجيل جميع المحاضرات تلقائيا ورفعها على روابط متاحة للطلبة للرجوع اليها في اي وقت، وتم انشاء العديد من التطبيقات للتواصل مع الطلبة بشكل دائم.

اما القسم الثالث فتناول ((تجربة التعليم الالكتروني في جامعات سلطنة عمان)) واخذت جامعة السلطان قابوس في السلطنةكنموذج، وقدم الندوة د.ميمونة بنت درويش بنت الحاج الزدجالية، اذ اشارت الى اعتماد الجامعة على نظام الكتروني منذ عام 2009 (من خلال وجود المقررات و المنصة الخاصة و دليل الطالب و كذلك عملية الامتحانات الالكترونية) والذي يعد مكملا للنظام التعليمي التقليدي، بالتالي أشادت الدراسة الى ضرورة تعزيز نظام التعليم الالكتروني والنظر اليه باعتباره ضرورة.

اما القسم الرابع فقد سلط د. نجيب عباس السامرائي الضوء بندوته الموسومة ((نظام التعليم الالكتروني في جامعة المدينة العالمية-ماليزيا))، مشيرا الى ان أهمية التعليم الالكتروني تاتي بسب الظروف التي مرت بها العالم (جائحة كورونا) والحاجة الماسة لفهمه، والتوسع في تطبيقاته وتهيئة المستلزمات الضرورية لإنجاحه وعدم الإخلال بالمسيرة التعليمية، مبينا ان نظام التعليم الالكتروني في جامعة المدينة العالمية كان متبعا منذ انشائها عام 2008 ابتداء من وجود بنة تحية ووجود منصات خاصة وبوابة اكاديمية للاساتذة ونظام القاعات الافتراضي.

أما القسم الخامس الذي تناول فيه د.احمد سعيد العبد ((تجربة التعليم الالكتروني في كلية أحمد بن محمد العسكرية -قطر))، أشار فيها الى آلية الانتقال السلس الى التعليم الالكتروني من خلال التخطيط المسبق و الرؤيا الواضحة التي حددتها عمادة الكلية منذ البداية في تنفيذ مشروع تطوير تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالكلية، إضافة إلى رد الفعل السريع و المدروس من قبل عمادة الشؤون الأكاديمية، والتعاون والتنسيق المثمر والفعال ما بين الوحدات الفرعية في الكلية مما أدى إلى تنفيذ البرامج التعليمية كما مقرر لها دون مشاكل و بانسيابية عالية.

في حين تناول القسم السادس و الذي قدمه د. إلكر اوزجليك عبر ندونه الموسومة ((تجربة التعليم الالكتروني في الجامعات التركية-جامعة سليمان دميريل أنموذجا)) الذي أشار الى تجربة جامعة سليمان دميريل التركية للتعليم الالكتروني مشيرا الى صعوبة تقبله بالبداية لعدم وجود بنية تحتية جيدة، متمثلا بعدم تقبل الكادر الاكاديمي والطلبة لمثل هذا النظامك بالتالي كانت عملية الانتقال واستخدام نظام التعليم الالكتروني ليس بالامر السهل، من ثم تم اتباع الية بسيطة للتعليم من اجل استكمال السنة الدراسية.

اما القسم السابع فقد سلط الضوء على التجربة اللبنانية لنظام التعليم الالكتروني من قبل أ.م. انتصار حمد أبو نجم بندوتها الموسومة: ((التعليم الالكتروني في الجامعة الحديثة للادارة والعلوم- لبنان)) مشيرة الى ضرورة الاستمرار بالتعليم الالكتروني اسوة بالتعليم التقليدي بعد الازمة ايضا، بعد ان اعتمدت الجامعات اللبنانية على النظام وتم وضع الآليات اللازمة لاتباعه وأداء الصفوف الدراسية الالكترونية وكذلك اتباع منصات خاصة بالتعليم واتباع إجراءات خاصة وسياسات داعمة للتعليم.

اما القسم الثامن والأخير، والذي ركز على أمور هامة جدا من خلال ما قدمه د. رامي الحديثي في ندوته الموسومة: ((تداعيات التعليم الإلكتروني في العالم الحديث: الجامعة البريطانية المفتوحة أنموذجا)) مشيرا الى أنواع الأنظمة التعليمة و التي خلقت نوع من التداخلات، كالتعليم الالكتروني المتزامن وغير المتزامن والتعليم المدمج، وهو ما دعا الى إتباعه في العراق كونه يدمج بين النوعين، كما أوضح الحديثي الفرق بين Online Learning , Distance Learning & e-Learning وغيرها من الأنظمة مع الاخذ بنظام التعليم المفتوح في المملكة المتحدة مستشهدا بالجامعة البريطانية المفتوحة كنموذج، مع أهمية المرونة في العملية التعليمية، كونها جامعة قديمة يصل عمرها 50 سنة، ولديها رؤية واهداف وتعمل باستمرار وفق خطط إستراتيجية دقيقة جدا متمثلة برؤى محددة عبر إيصال التعليم الذي يغير حياة الطالب ويلبي احتياجاته ويطور المجتمع عبر بث رسائل إيجابية وعدم الانغلاق وضرورة التواصل.

م.م. دلين سردار زهدي النوري

المحررة

أغسطس- 2020

تجربة جامعة نوروز في كوردستان العراق
مع التعليم الإلكتروني

م. هيوا مجيد زنگنة
جامعة نوروز – دهوك / إقليم كوردستان العراق

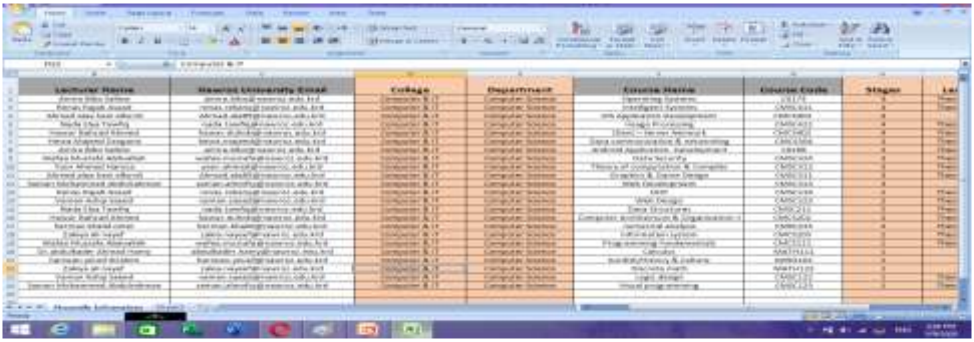
مدخل:

التعليم الإلكتروني هو وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها، ولقد أدت النقلات السريعة في مجال التقنية إلى ظهور أنماط جديدة للتعلم والتعليم، مما زاد في ترسيخ مفهوم التعليم الفردي أو الذاتي؛ حيث يتابع المتعلم تعلمه حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه ووفقا لما لديه من خبرات ومهارات سابقة، ويعتبر التعليم الإلكتروني أحد هذه الأنماط المتطورة لما يسمى بالتعلم عن بعد عامة، والتعليم المعتمد على الحاسوب خاصة، حيث يعتمد التعليم الإلكتروني أساسا على الحاسوب والشبكات في نقل المعارف والمهارات، وتضم تطبيقاته التعلم عبر الويب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والتعاون الرقمي، ويتم تقديم محتوى الدروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو والأقراص المدمجة.

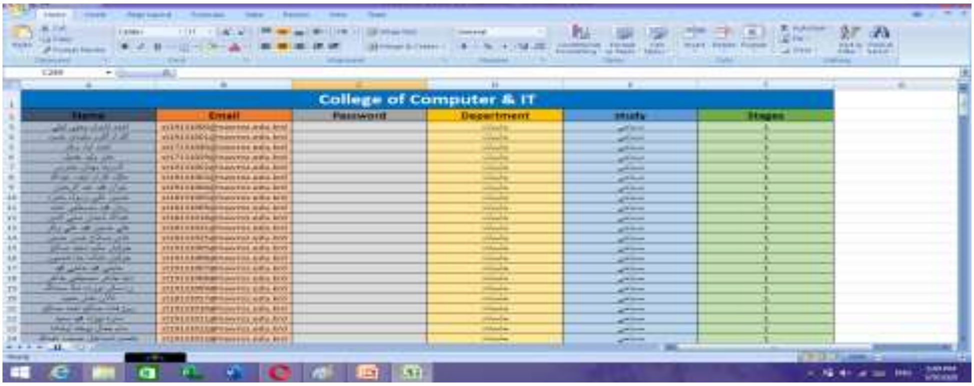
تجربة جامعة نوروز مع التعليم الالكتروني:

تجربة جامعتنا مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورورنا وبعد ان قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي باصدار تعليمات حول بدء الجامعات بالتعليم الإلكتروني قمنا بعمل منصة تماثل منصة الموودل (moodle) على موقع الجامعة الرسمي وهو (nawroz.edu.krd) والذي يدخل اليه التدريسيين والطلبة عن طريق إيميل الجامعة وكلمة مرور وكانت هذه هي الخطوة الأولى، حيث بدأت الجامعة بتشكيل لجنة مشرفة من قبل رئاسة الجامعة برئاسة السيد

مساعد رئيس الجامعة للشؤون العلمية ووحدة تكنولوجيا المعلومات وعمداء الكليات ورؤساء الأقسام العلمية، وكانت البداية بالتحضير وجمع المعلومات مثل اسماء التدريسيين والمادة التي يدرسها وكود المادة والقسم والمرحلة والمادة نظرية او عملية وكل التفاصيل حيث قامت وحدة تكنولوجيا المعلومات بعمل المنصة على موقع الجامعة بالاعتماد على هذه المعلومات، كذلك بدأنا في عمل ايميل خاص لكل طالب والتأكيد بأن حساب التدريسيين فعال وعمل كلمات مرور لهم للدخول للمنصة، وبالنسبة للطلبة كان لكل طالب رقم وكلمة مرور تستخدم من قبل الطلبة لأجل الدخول الى رابط معين في موقع الجامعة لأجل الوصول الى نتائج الامتحانات فقمنا بتحويرهذا الرقم بإضافة (st) في البداية وإضافة (nawroz.edu.krd@) في نهاية الرقم ليكون إيميل للطالب خاص للدخول للمنصة وكذلك قمنا بتحوير كلمة المرور وذلك بإضافة (nzu) في النهاية وبذلك سهلنا على أنفسنا عملية عمل إيميلات لكل طالب في الجامعة وتعميمها عليهم وقمنا بعرض ذلك على موقع الجامعة وفيسبوك الجامعة لكي يفهم الطلبة، أما الخطوة التي تلتها هي بدء العمل على المنصة الإلكترونية وإرشاد التدريسيين والطلبة حول كيفية استخدامها بكل تفاصيلها وفي الحقيقة عملنا منصة ممتازة فيها يدخل كل تدريسي على مواده الدراسية فقط وذلك لمراعاة الخصوصية حيث لا يطلع اي تدريسي على مواد اخرى ويستطيع رفع محاضراته الى المنصة وكذلك عمل امتحانات يومية (quiz) وكذلك إعلان الدرجات وعمل (assignments) وغيرها من الكثير من الفعاليات العلمية وقمنا بعمل فيديوهات لشرح تفاصيل التدريسيين كافة، حول كيفية أستخدامها وكذلك قمنا بعمل فيديوهات للطلبة لإرشادهم حول كيفية أستخدام المنصة لتحميل المحاضرات والتواصل مع التدريسيين من خلالها وقمنا بعرض هذه الفيديوهات على موقع الجامعة لكي يطلعوا عليها. وفيما يلي بعض الصور التي توضح عملية التهيئة التي قامت بها الجامعة:



الصورة رقم (1) جمع البيانات والمعلومات عن المواد الدراسية والكادر التدريسي



الصورة رقم (2) تهيئة البريد الالكتروني (الايميل) للطلبة



زانكويا نەوروز ئاگەهداريا هەمى قوتابيێن خو دكەت كو دشێن نوكە ئيميلێ ژ فەرى بكاربينن ل ديف شێوێ ل خوارێ دياركرى..

st+كودێ قوتابى@nawroz.edu.krd

كودێ قوتابى

بو نمونه st120221@nawroz.edu.krd

Password دێ ب ڤ شێوەى بيت nzu+پاسووردا هاتى يە بەلاڤكرن بو وەرگرتنا ئەنجامێن ئەزموونێن نيڤا سالێ.

z69382jfnzu

الصورة رقم (3) آلية توزيع البريد الالكتروني (الايميل) وكلمة المرور على الطلبة

أهمية الموضوع

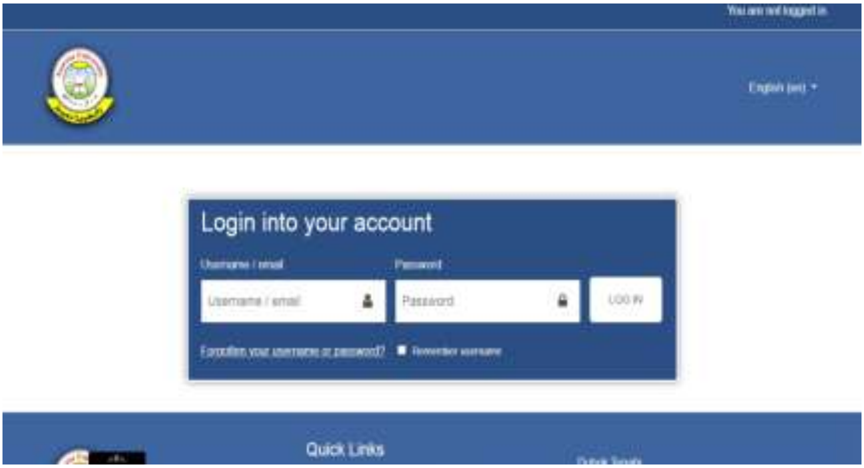
تتجلى أهمية الموضوع حول الكثير من الفوائد التي يقدمها التعليم الإلكتروني والتي ستجعله يحل محل طرق التعليم التقليدية ومنها القدرة على التواصل المباشر بين الطالب والتدريسي، وبشكل حي دون الحاجة إلى التواجد في القاعة الدراسية، وذلك باستخدام وسائل الاتصال والتواصل الإلكترونية، مثل: برامج المحادثة التي تتيح الاتصال المرئي، والمسموع او المنصة التي تكلمنا عنها مسبقا؛ مما يسهل عملية النقاش بينهم، وقدرة التدريسي على إجراء مسح سريع لمعرفة مدى تجاوب الطلبة مع المادة التعليمية، ومدى قدرتهم على استيعاب وفهم المحاضرة، كما يمكنه عمل استبيان لمعرفة مدى تجاوب الطلاب معه ومدى قدرتهم على التواصل معه لفهم المادة بشكل جيد وقدرة التدريسي على استخدام أكثر من وسيلة توضيحية، وتعليمية للطلاب، مثل: استخدام بعض التطبيقات الموجودة على الإنترنت، أو اصطحاب الطلبة في جولة إلى أحد المواقع وشرح المادة التعليمية من خلاله بشكل مباشر، و عرض فيديو يوضح المعلومات الواردة في الدرس، كذلك قدرة التدريسي على تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة يسهل التواصل فيما بينها بالصوت والصورة لعمل إحدى التجارب مثلا، أو لمناقشة إحدى قضايا المحاضرة المطروحة.

المحاور الرئيسية:

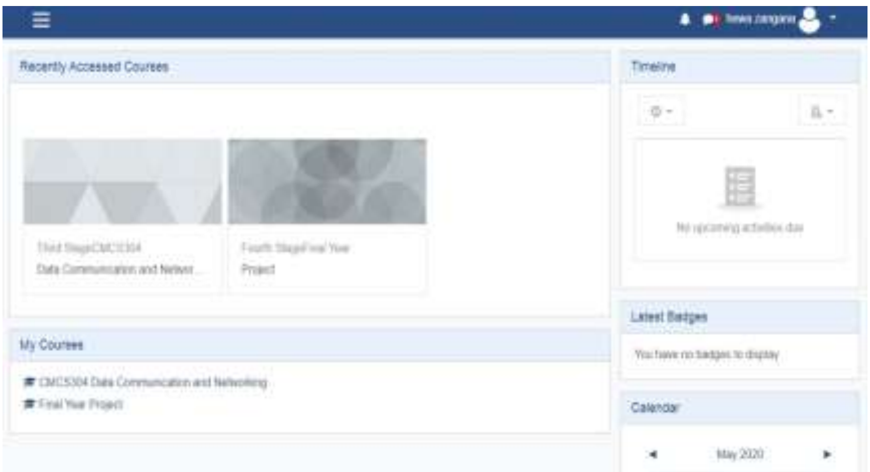
تتمثل المحاور الرئيسية الى محورين اساسيين وهما:-

1. **المحور الاول (منصة المودل):-**

قام التدريسيون بتسجيل المحاضرات عن طريق برامج عدة منها الپورپوينت powerpoint وتسجيل صوت التدريسي عليها ومنهاonline screen recorder وكذلك برنامج active presenter وقاموا برفعها على منصة المودل، وكانت الآلية كما موضحة في الصور الآتية:



الصورة رقم (4) صفحة الدخول الى المنصة



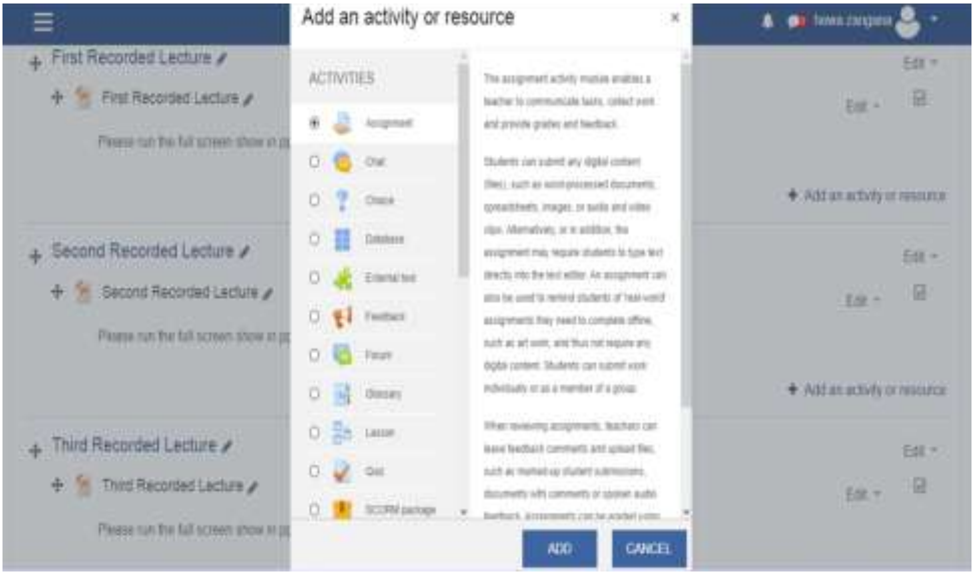
الصورة رقم (5) صفحة التدريسي في المنصة



الصورة رقم (6) صفحة احدى المواد الدراسية للتدريسي في المنصة



الصورة رقم (7) اختيار عمل تعديل للمحاضرات والفعاليات



الصورة رقم (8) اختيار عمل فعالية من العديد من الفعاليات



الصورة رقم (9) تكملة لتوضيح الفعاليات وكذلك رفع الملفات وانواعها



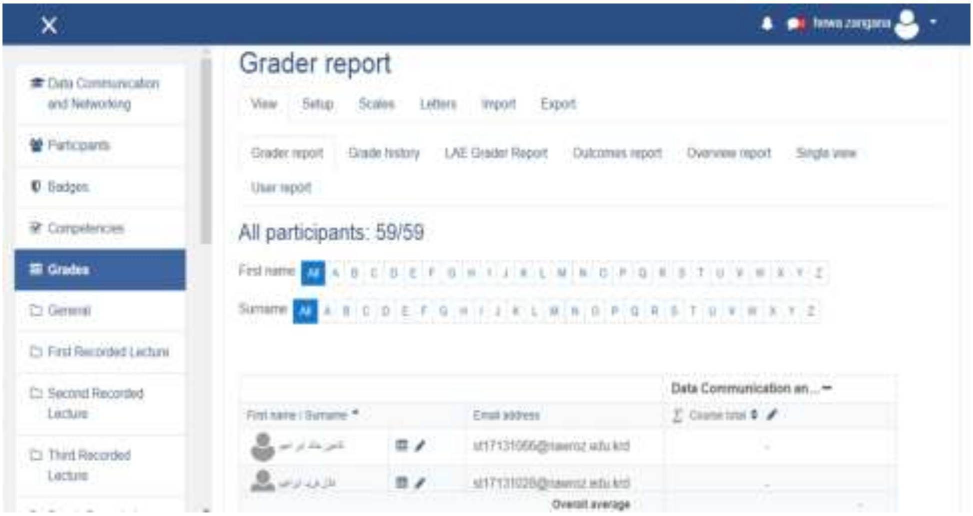
الصورة رقم (10) قائمة فيها الوصول للطلبة ودرجاتهم ومواد التدريسي



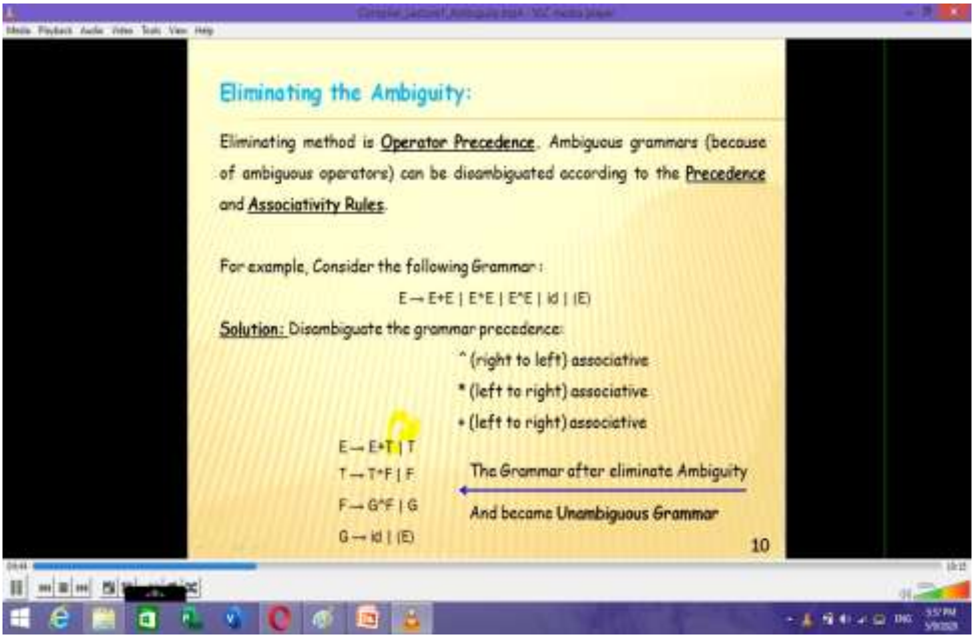
الصورة رقم (11) قائمة بأسماء الطلبة وبريدهم الالكتروني واوقات اطلاعه على المادة



الصورة رقم (12) كيفية ارسال رسالة الى جميع الطلبة في آن واحد



الصورة رقم (13) درجات الطلبة



الصورة رقم (14) مثال لاحدى المحاضرات المسجلة بصوت التدريسي في المنصة



الصورة رقم (15) مثال لاحدى المحاضرات المسجلة بصوت التدريسي و الموضوعة في اليوتيوب وموجود رابطها في المنصة

2.المحور الثاني (محاضرات الاون لاين):

قمنا بعمل جداول محاضرات الأون لاين والذي اعتمدنا فيه على برنامج الزووم zoom وقمنا بتعميم الجداول على التدريسيين والطلبة وبدء الطلبة اخذ محاضرات الاون لاين لأجل توضيح المحاضرات المرفوعة على منصة المودل للطلبة أكثر مناقشة الطلبة والإجابة على استفسارات الطلبة وتساؤلاتهم، وهنا كان التدريسي كل عشرة دقائق يأخذ دقيقة لكي يسأل الطلبة بشكل عشوائي لكي يتأكد من ان الطلبة يستمعون للمحاضرة وبهذا الشكل يكون الطالب معرض ان يتم سؤاله في اي لحظة وبهذا الشكل حضوره يكون به فائدة وقمنا بعمل تسجيل هذه المحاضرات كذلك ورفعها الى منصة المودل على موقع الجامعة. وكانت الآلية كما موضحة في الصور التالية:

NAWROZ UNIVERSITY
FACULTY OF COMPUTER SCIENCE & I.T.
DEPARTMENT OF COMPUTER SCIENCE

3RD YEAR

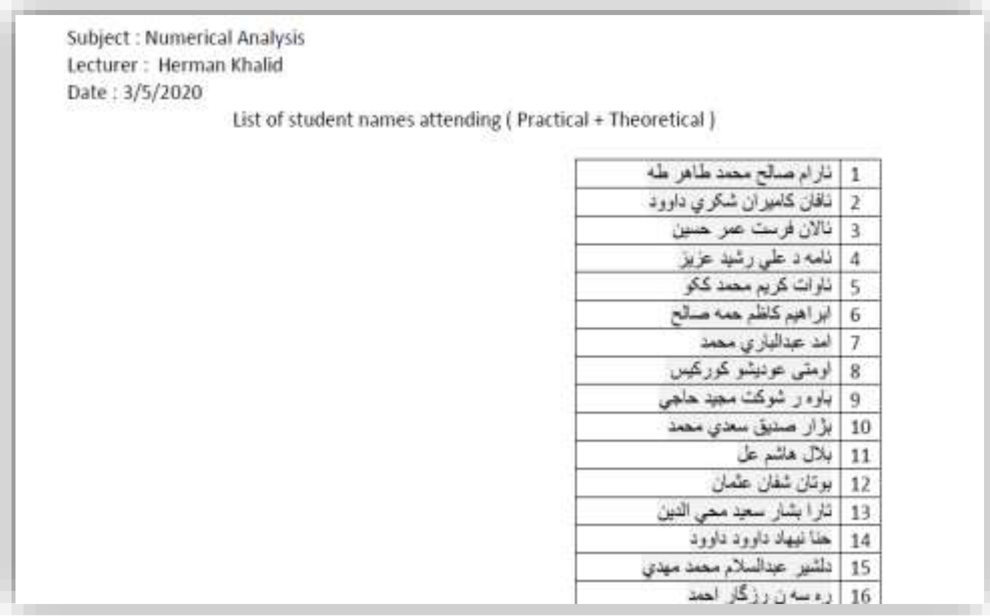
Time Table for Academic Year 2019-2020

SATURDAY	SUNDAY	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY
Data Communication & Networking Mr. Hewa 10:00 am	Computer Graphics & Game Design Mr. Ahmad 10:00 pm	Android Application Development Dr. Amira 10:00 am	Web Development Mr. Saman 10:00 am	Computation Theory & Compiler Mr. Yasir 10:00 am
Data Communication & Networking Mr. Hewa Lab 12:00 pm	Computer Graphics & Game Design Mr. Ahmad Lab 12:00 pm	Android Application Development Dr. Amira Lab 12:00 pm	Web Development Mr. Saman Lab 12:00 pm	Data Security Dr. Wafaa 12:00 pm
			Data Security Dr. Wafaa Lab 2:00 pm	Computation Theory & Compiler Mr. Yasir 2:00 pm

الصورة رقم (16) مثال لاحدى جداول محاضرات الاون لاين



الصورة رقم (17) مثال لاحدى محاضرات الاون لاين باستخدام برنامج الزووم zoom



Subject : Numerical Analysis
Lecturer : Herman Khalid
Date : 3/5/2020

List of student names attending (Practical + Theoretical)

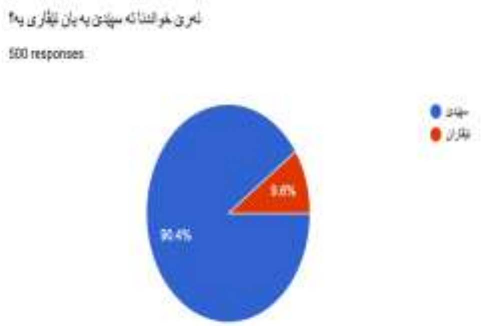
1	ئارام صالح محمد طاهر طه
2	ئاڤان كاميران شكري داوود
3	ئالان فرست عمر حسين
4	ئامه د علي رشيد عزيز
5	ئاوات كريم محمد ككو
6	ابراهيم كاظم حمه صالح
7	امد عبدالباري محمد
8	اومتى عوديشو كوركيس
9	باوه ر شوكت مجيد حاجي
10	بژار صديق سعدي محمد
11	بلال هاشم عل
12	بوتان شڤان عثمان
13	تارا بشار سعيد محي الدين
14	حنا نيهاد داوود داوود
15	دلشير عبدالسلام محمد مهدي
16	ره سه ن رزگار احمد

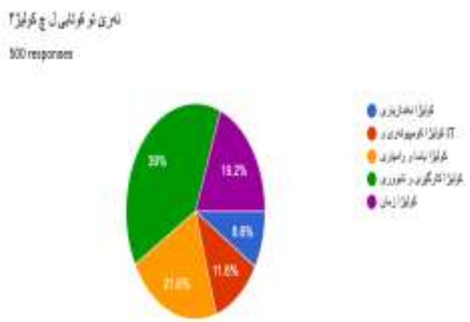
الصورة رقم (18) مثال عن تسجيل حضور الطلبة لاحدى المحاضرات

الملخص:

من الجدير بالذكر بانه كانت العملية ناجحة ومفيدة، الغرض هو اتمام السنة الدراسية لاجل مصلحة الطلبة وقمنا بعمل استبيان للطلبة وشارك فيه اكثر من خمسمائة طالب لمعرفة الاجهزة التي يستخدمها الطلبة للدراسة الإلكترونية هل هي حاسبات ام لابتوبات ام اجهزة موبايل ذكية، وعن خطوط الانترنت التي لديهم وغيرها من الأسئلة وقد استعرضنا عدد الكورسات التي تم رفعها على منصة المودل وهم ٣٨٠ كورس او مادة وكان عدد طلبتنا ٣٦٠٠ طالب وعندماقمنا بعمل احصائية لعدد الطلبة المتفاعلين مع التجربة كان عددهم ٢٨٠٠ طالب اي بنسبة٧٨٪ من العدد الكلي وكان هنا دور كبير لاتحاد الطلبة في ترغيب ودفع الطلبة للالتحاق بالتجربة، حقيقة ان الجامعة واجهت صعوبات جمة في بداية الجائحة لكن بمساعدة الجامعة والكادر تمكنا من أن نذلل العقبات حيث كانت استجابة الكادر التدريسي للتجربة جيدة جدا واصبحنا نمتلك بنية تحتية تؤهل الجامعة ان تعتمد على التعليم الالكتروني مستقبلا.

وفيما يلي بعض الاحصائيات التي قمنا بها:







500 responses
46.8%
10%
41%
Laptop
Desktop Computer


Fiber Optic
Tarin Net
Korek
Asia Cell
Zain
3SG
FastLink


500 responses
17%
12.4%
20.4%
42.2%
Fiber Optic
Tarin Net
Korek
Asia Cell
Zain
3SG
FastLink



الصورة رقم (19) الاحصائيات التي تم عملها

التوصيات:

وعليه فإننا نوصي بتطبيق التعليم الالكتروني بأشكاله كافة، وصوره أسوة بالدول المتقدمة في هذا المجال، وكذلك نوصي بالاستفادة من تجارب الاخرين من الجامعات التي قامت بتجربة التعليم الالكتروني وكذلك التوسع فى نشر ثقافة التعليم الالكتروني لدى شرائح المجتمع والعمل على تحسين البنية التحتية التكنولوجية لإتاحة ونشر المحتوى الالكترونى بما يتناسب مع الاتجاهات العالمية فى توظيف التعليم الالكترونى وتطبيقاته كمكون أساسي من مكونات منظومة التعليم، وكذلك الاهتمام بعمليات التدريب فى مجالات تصميم وتطوير المحتوى الالكترونى لدى المتخصصين بالمجال واعتماد مصادر المعلومات الالكترونية كمصدر رئيس فى تطوير الأبحاث العلمية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس.

وفي الختام نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لمؤسسة سكولار وجميع العاملين فيها متمثلة بالدكتور مراد العبدالله وشكر خاص للاستاذة دلين النوري لإدارة جلسة الندوة التي تم عرض التجربة فيها.

والله ولي التوفيق

تجربة جامعة عمان العربية مع التعليم الإلكتروني

د. ظاهر القرشي
مساعد رئيس جامعة عمان العربية- الاردن

مدخل:

تأسست جامعة عمان العربية عام 1999 وكانت تحت مسمى جامعة عمان العربية للدراسات العليا، إذ كانت آنذاك الجامعة الأولى في مجالها، وهي جامعة خاصة تحتوي حاليا على تسع كليات علمية وإنسانية، منذ أن بدأ فيروس كورونا في مدينة ووهان في الصين نهاية عام 2019، أستبقت جامعة عمان العربية نظيراتها من الجامعات، إذ إتخذت العديد من الإجراءات الإستباقية قبل وصول فيروس كورونا لأراضي المملكة، ومن هذه الإجراءات ما يأتي:

أولا: الإجراءات الإستباقية: (قبل وصول فيروس كورونا للمملكة)

ثانيا: الإجراءات التي رافقت وما زالت لأزمة كورونا، وهي:

1. الإجراءات الأكاديمية.
2. الإجراءات الإدارية.
3. الإجراءات الإعلامية.

أولاً: الإجراءات الاستباقية: (قبل وصول فيروس كورونا للملكة):

1. عمل نشرة توعوية عن فيروس كورونا ونشرها على جميع مواقع التواصل الاجتماعي.
2. القيام بنشر منشورات توعوية على وسائل التواصل الاجتماعي ومرافق الجامعة والحافلات التي تقل الطلبة والعاملين فيها.
3. قام الفريق بعمل فيديو بعنوان (ما هو فيروس كورونا؟) وتم نشره على جميع مواقع التواصل الاجتماعي.

4.تم التعميم على طلبة وإعضاء الهيئة التدريسية عن وقف المشاركات في المؤتمرات أو النشاطات التي تقام خارج المملكة.

5.ضرورة الإبتعاد عن أماكن التجمعات بأشكالها من إحتفالات ومناسبات وفعاليات وغيرها.

6.تم إلغاء البصمة للموظفين والإستعاضة عنها بالتوقيع من خلال سجل للموظفين.

7.تعميم منع السفر لجميع الطلبة الوفدين.

8.إبلاغ الكليات والعمادات والوحدات الأكاديمية والإدارية بضرورة إيقاف النشاطات القادمة.

9.عقد دورات تدريبة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين والفنيين من مختلف المستويات الإدارية لتدريبهم على عملية التعليم الإلكتروني.

10.تحديد أرقام هواتف خلوية لكل كلية من كليات الجامعة كخطوط ساخنة لمساعة الطلبة والشرح لهم عن كيفية التعليم الإلكتروني.

11.انتاج فيديو لرئيس الجامعة الاستاذ الدكتور ماهر سليم والتي يوجه فيه رسالة الى أسرة الجامعة وتوعيتهم من خطر فايروس كورونا.

12.عقد العديد من الدورات الخاصة بالتعليم الإلكتروني.

13.تم تشكيل لجنة دائمة لادارة المخاطر.

14.دعم وتفعيل مركز التعليم الالكتروني في الجامعة ورفع نسبة جاهزيته.

15.عمل اعلانات بالخطوط الساخنة لمساعدة الطلبة.

16.عمل اعلان خط ساخن للحالات الطارئة تابعة للمركز الطبي في الجامعة.

17.متابعة جميع استفسارات الطلبة على مدار (24) ساعة في جميع مواقع التواصل الاجتماعي.

18.صرف خطوط هاتف خلوي للدوائر الإدارية مثل القبول والتسجيل والدائرة المالية وغيرها.

ثانيا: الإجراءات التي رافقت أزمة كورونا:

1. الإجراءات الأكاديمية

1.اعطاء محاضرات عن بعد وذلك من خلال المنصات الالكترونية التي اعتمدتها الجامعة، ويتم تسجيل جميع المحاضرات تلقائيا ويتم رفعها على رابط متاح للطلبة للرجوع اليها في أي وقت، وتم انشاء مجموعات واتس اب والعديد من التطبيقات للتواصل مع الطلبة بشكل دائم.

الشهر	عدد المحاضرات	عدد الطلبة الحضور	مجموع الدقائق للقاءات الشهرية	
3	2،750	55،388	1،469،492	2020 /3 /16
4	5،274	161.24	3.440.444	
5	2.140	40.664	1.342.75	لغاية 2020 /5 /15

نسبة الحضور تراوحت بين 80-93٪ .

مناقشة رسائل الماجستير: تم مناقشة (51) رسالة ماجستير لغاية تاريخ 15/ 6/ 2020

3. تقييم الطلبة (الامتحانات) المشاريع البحثية والنشاطات الطلابية والامتحانات.

4. تم عقد جميع مجالس العمداء والكليات والاقسام واللجان المختلفة بوقتها وبنسبة حضور عالية.

5. المؤتمرات في الجامعة.

2. الإجراءات الادارية:

يقوم جميع موظفي الدوائر الإدارية والمالية والمراكز والديوان والسكرتارية بممارسة نشاطاتهم على أمل وجه من بيوتهم من خلال التطبيقات الالكترونية المختلفة.

3. التغطية الاعلامية:

اولا: الفيسبوك

- عدد المعجبين بالصفحة 299.133 شخص
- عدد المتابعين خلال فترة ما بين 21/ 3/ 2020 – 27/ 3/ 2020 لـ 673.700 شخص .

•عدد التفاعل الفعلي للنشرات والاعلانات والاستفسارات والاخبار وصلت الى 79.400 شخص

•وصول عدد المعجبين بالصفحة الرسمية خلال اخر 7 ايام الى 262 شخص.

•وصول اعلان اجتماع مجلس العمداء عن بعد الى 109.500 شخص.

•وصول فيديو مناقشة رسالة ماجستير عن بعد لـ 176.600 شخص، ووصول عدد المعجبين بالفيديو الى 5.566 شخص.

•وصول فيديو رئيس "عمان العربية" يتفقد سير عملية التعليم عن بعد الى 311.500 شخص.

•وصول اعلان نصائح للأهل في الموضوع الراهنة بالتعاون مع كلية العلوم التربوية والنفسية الى 91.500 شخص.

•وصول أعلاه الهاشتاق الى 85.200 شخص وعدد المعجبين بالاعلان 4.134 شخص

•وصول أعلان الخط الساخن للطلبة العرب والأجانب الى 68.400 شخص، وعدد الاعجاب الى 2.329 شخص.

•وصول خليك بالبيت دروس عن بعد الى 66.200 شخص.

•وصول اعلان الخط الساخن خاص بكلمات المرور لموقع التعليم الالكتروني الى 17.800 شخص.

•وصول اعلان فيديوهات تعليمية الى 158.200 شخص.

•تم نشر ما يقارب 215 بوست عبر الصفحة الرسمية للجامعة على الفيسبوك .

•قامت الدائرة بالإجابة على الأسئلة والاستفسارات الواردة على صفحة الفيسبوك والإنستغرام والتي تقدر حوالي "500" اجابة خلال الفترة الماضية الى وقتنا هذا.

•ارتفاع عدد المعجبين بالصفحة الرسمية للجامعة الى 3.800 شخص.

•وصول عدد الزائرين خلال اخر اسبوع الى 800 شخص.

•وصول عدد المتابعين لـ Story بمعدل 400 شخص لل Story الواحد.

ثانيا : صحيفة الجامعة الالكترونية : aaunew.net

•تم رصد ونشر اخبار محلية دولية بمعدل 500 خبر خلال هذه الفترة للوقت الحالي .

التوصيات

1.تغيير سياسات التعليم من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني.

2.الاهتمام في البنية التحتية التكنولوجية التي تساهم في عملية التعليم الالكتروني في الجامعات.

3.رفع المستوى والمعرفة التكنولوجية في الجامعات لجميع العاملين.

4.ايجاد أنظمة خاصة للمراسلات وعقد الاجتماعات الاكاديمية والادارية في الجامعات.

5.الاستفادة من الجامعات المرموقة في مجالات التعليم الالكتروني.

6.ايجاد منصات تعليمية الكترونية خاصة في كل جامعة.

تجربة التعليم الالكتروني في جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان

د. ميمونة بنت درويش الزدجالية
جامعة السلطان قابوس- سلطنة عمان

مدخل:

يتميز هذا العصر بالتغيرات السريعة الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي وتقنية المعلومات، لذا أصبح من الضروري على النظام التربوي مواكبة هذه التغيرات لمواجهة المشكلات التي قد تنجم عنها مثل كثرة المعلومات وزيادة عدد المتعلمين ونقص المعلمين وبعد المسافات. وقد أدت هذه التغيرات إلى ظهور أنماط وطرائق عديدة للتعليم والتعلم، خاصة مع ظهور الثورة التكنولوجية في تقنية المعلومات، والتي جعلت من العالم قرية صغيرة مما أدى إلى زيادة الحاجة إلى تبادل الخبرات مع الآخرين، وحاجة المتعلم لبيئات غنية متعددة المصادر للبحث والتطوير الذاتي، فظهر الكثير من الأساليب والطرائق والوسائل الجديدة في التعليم والتعلم، ومن ذلك ظهورالتعلم الإلكتروني، والذي يعرف بأنه طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، أي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة (الموسى والمبارك، 2005)

توجهت جامعة السطان قابوس نحو التعليم الالكتروني بعد قرار تعليق الدراسة المباشرة في مؤسسات التعليم بالسلطنة كخطوة احترازية للتعامل مع الجائحة العالمية كورونا في الفترة من 12 مارس حتى 12 إبريل 2020 وبعد صدور القرار باستئناف الدراسة للفصل الدراسي الثاني اعتبارا من تاريخ 12 ابريل 2020، ولكن لم يكن بنفس الطريقة السابقة قبل التعليق وهو حضور الطلبة لقاعات الدراسة مع اساتذتهم ولكن تم ذلك بإستخدام طريقة التعليم الإلكتروني للحالات الطارئة الذي لا يتطلب حضورا مباشرا من قبل المحاضر

والطالب في آن واحد، وانما يقوم عضو هيئة التدريس برفع المحاضرات بصيغ عروض تقدمية "البوربوينت" أو ملفات مكتوبة أو سمعية أو بصرية بحسب طبيعة المادة، ويتم مناقشتها في غرفة الدردشة، ويمكن ذلك عن طريق تطبيقات مثل: Google classroom و Moodle وغيرها من الطرق المتاحة.

ولضمان سير عملية التدريس باستخدام طريقة التعليم الإلكتروني للحالات الطارئة والإشراف عليه اصدر قرار بتكوين لجنة عامة على مستوى الجامعة برئاسة رئيس الجامعة تتولى الإشراف على سير التعليم الإلكرتوني في كليات الجامعة المختلفة، ولمتابعة سير الخطة البديلة داخل الكليات تم تشكيل لجان على مستوى الكليات وتفرع منها عدة لجان على مستوى الأقسام داخل الكليات، وفرق للدعم الفني والتقني لتقديم الدعم الفني والتقني لأعضاء هيئة التدريس والطلبة وذلك من خلال تقديم ورش لتدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات إاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية. وأخرى للطلبة.

أهمية الموضوع:

تستمد هذه الورقة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناولة والمتعلق بالتعليم الإلكتروني بوصفه تقنية حديثة في العملية التعليمية التعلمية، تساهم في حل الكثير من المشكلات التربوية مثل الانفجار المعرفي وثورة المعلومات ومشكلة عدم مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وازدحام القاعات الدراسية بالطلبة ونقص عدد المعلمين المؤهلين والمدربين.؛ فهي تعالج موضوع من أهم المواضيع التي تواجه التعليم وبصورة مباشرة التعليم العالي خاصة في ظل ظروف التباعد المجتمعي بسبب جائحة كورونا (كوفيد 19). من خلال استعراض أهم جوانب تجربة كلية التربية بجامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان في توظيف التعليم الالكتروني واستخدامات تكنولوجيا الانترنت وتطبيقاتها في التعليم.

وتتناول هذه الورقة عرضا موجزا لأهم الإجراءات التنفيذية لتفعيل خطة التعليم الإلكتروني الطارئة بجامعة السطان قابوس لمواكبة مستجدات التعليم، وفقا لمثل هذه الظروف الناشئة عن الإجراءات الاحترازية المتخذة في السلطنة نتيجة لجائحة كورونا (كوفيد– 19).

المحاور الرئيسية

تتمثل المحاور الرئيسية في المحاور الآتية:

المحور الأول: نظام التعلم الإلكتروني بجامعة السلطان قابوس

تم اعتماد نظام التعليم الإلكتروني كنظام إدارة للتعليم الإلكتروني بجامعة السلطان قابوس في عام 2009 ، وهو نظام لنشر وإدارة المقررات الالكترونية وتنظيم عملية التعلم من خلال الشبكات، إذ يمكن للطالب الدخول إلى المقررات الدراسية واستعراضها وحفظ نسخ منها وأداء امتحانات المقرر إلكترونيا والتواصل مع الزملاء والمدرسين والتعاون في بناء المحتوى التعليمي من خلال أدوات التواصل المختلفة كالدردشة والمنتديات والويكي.

كيف يمكن الدخول إلى نظام التعلم الإلكتروني؟

يمكن للطالب الدخول إلى نظام التعلم الإلكتروني عن طريق موقع الجامعة على الإنترنت www.squ.edu.om ثم الضغط على رابط الخدمات الإلكترونية ثم الضغط على "التعليم الإلكتروني" الموجود بالصفحة الرئيسية كما في الصورة التالي:



بعد الضغط على التعليم الإلكتروني يتم E learning Ac-ademic كما في الصورة التالية:



كما يمكن اختصار الخطوات السابقة الدخول مباشرة الى نظام التعلم الإلكتروني من خلال رابط http://elearn.squ.edu.om حيث تفتح صفحة نظام التعلم الإلكتروني كما في الصورة التالية:



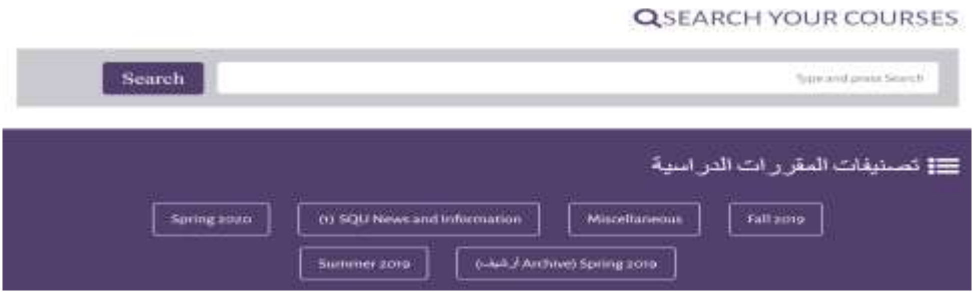
التعامل مع مكونات الصفحة

•يمكن تغيير لغة عرض نظام التعلم الإلكتروني إلى اللغة المنا سبة من القائمة المجاورة للدخول الى نظام التعلم الإلكتروني واستعراض المقررات المقدمة.

•يجب إدخال ا سم المـ ستخدم وكلمة الـ سر الخا صة بالطالب وذلك بالـ ضغط على كلمة (دخول) بجوار رقم حيث تظهر صفحة ادخال اسم المستخدم وكلمة السر (استخدم نفس اسم المستخدم وكلمة السر التي تستخدمها لدخول الانترنت)

•في حالة كتابة ا سم المـ ستخدم وكلمة الـ سر بـ شكل صحيح، سوف تظهر صفحة عرض المقررات الدراسية مصنفة في فئات تبعا للكليات واقسامها حسب السنة الدراسية والفصل الدراسي، يستطيع الطالب من خلالها البحث عن مقرره الدراسي.

كما يمكن البحث عن المقرر من خلال كتابة ا سم المقرر في خانة البحث كما هو مو ضح في الصورة التالية:



عند الضغط على رابط أي كلية أو قسم سوف يتم عرض المقررات المتاحة خلاله، وبالضغط على رابط أي مقرر معروض سوف تظهر (غالبا) صفحة تطلب مفتاح تسجيل الطالب في هذا المقرر، ومفتاح التـ سجيل هو رمز سرى يحـ صل عليه الطا لب من مدرس المقرر ويستخدمه لتسجيل نفسه كطالب في المقرر الإلكتروني في أول دخول له للمقرر، ولا يحتاج أن يكرر ذلك. كما في الصورة التالية:



قد يقوم المدرس بتسجيل الطلاب في المقرر بنفسه، فلا يحتاج الطالب لمفتاح التسجيل، كما أن هناك بعض المقررات المتاحة للدراسة بدون مفتاح تسجيل.

الشكل العام لبناء المقرر في نظام التعلم الإلكتروني

عند دخول الطالب إلى المقرر يمكنه بدء دراسة المقرر بالضغط على روابط المحاضرات والدروس تتنوع محتويات المقرر الدراسي الإلكتروني ما بين مصادر معلومات (صفحات ويب، ملفات وورد، فيديو وصور، عروض بوربوينت، روابط انترنت، أنشطة، منتديات نقاش اختبارات مهام وواجبات دردشة...)كما في الصورة التالية:



الإمتحانات الإلكترونية:

الإمتحانات الإلكترونية هي أحد أنواع الأنشطة المتوفرة في نظام التعليم الإلكتروني والتي تمكن المدرس من وضع إمتحانات قصيرة أو تجريبية لطلابه بشكل إلكتروني ليتسنى للطلاب أداء الإمتحان دون الحاجة للورقة والقلم، إذ أن هذه الامتحانات الإلكترونية تصحح تلقائيا ويتم رصد الدرجة في نفس الوقت وكذلك تتنوع المواد المعروضة فيها بين نص وملف صوتي وفيديووصورة ورسومات.

طريقة الامتحان:

عند الضغط على رابط الإمتحان سينقلك النظام إلى صفحة جديدة تحتوي على تعليمات الإمتحان والتي ستختلف من مدرس لآخر، كذلك سيظهر لك عدد المحاولات المسموح بها لهذا الإمتحان بالإضافة إلى وقت فتح الإمتحان ليكون متاحا للطلاب لأدائه، وكذلك وقت غلق الإمتحان والذي لن تستطيع بعده الدخول لصفحة الأسئلة، كما سيظهر لك النظام الوقت المخصص لأداء الإمتحان بالدقائق، كما في الصورة التالية:



بعد الدخول الى صفحة تعليمات الاختبار نقوم بالضغط على زر (Attempt quiz now) وسوف تظهر النافذة التالية ونقوم بالضغط على زر (Start attempt) كما في الصورة التالية:



بعد الضغط على (Start attempt) سيطلب النظام الرقم السري للاختبار والذي يحصل عليه من مدرس المادة



بعدها يمكن الدخول إلى صفحة الأسئلة والبدء في حلها علما بأن الإمتحان قد يشتمل على أنواع مختلفة من الأسئلة كما قد يتضمن صورا ومقاطع فيديو.

المحور الثاني: دليل الطالب في نظام التعليم الإلكتروني

يهدف هذا الدليل بشكل عام لإعطاء فكرة عامة عن نظام التعليم الإلكتروني المعتمد بجامعة السلطان قابوس، ومكوناته الأساسية وميزاته التعليمية، ويعطي هذا الدليل بعض التعليمات والشروحات عن طريقة استخدام النظام من واجهة المستخدم للطالب. كما يهدف إلى أن يتعرف الطالب على طبيعة نظام التعلم الإلكتروني وطريقة الدخول إليه، وأن يتعرف على المكونات المختلفة لصفحة المقررات الدراسية، وأن يستطيع تعديل الصفحة الشخصية والملف الشخصي، وأن يتمكن الطالب من أداء الامتحانات الإلكترونية بسهولة وإتقان.



المحور الثالث: تطبيق التعلم الإلكتروني للهواتف الذكية

هو تطبيق تم إتاحته للطلبة في جامعة السلطان قابوس للاستمتاع بالتعلم الإلكتروني من خلال الهواتف الذكية، يمكن للطالب الوصول إلية من خلال البوابة التعليمية للجامعة، ومن أجل تسهيل استخدام هذا التطبيق والاستفادة منه قام مركز تقنيات التعليم بإصدار دليل تطبيق التعلم الإلكتروني موضحا الخطوات اللازمة لتفعيل التطبيق. كما يظهر في الصورة الآتية:





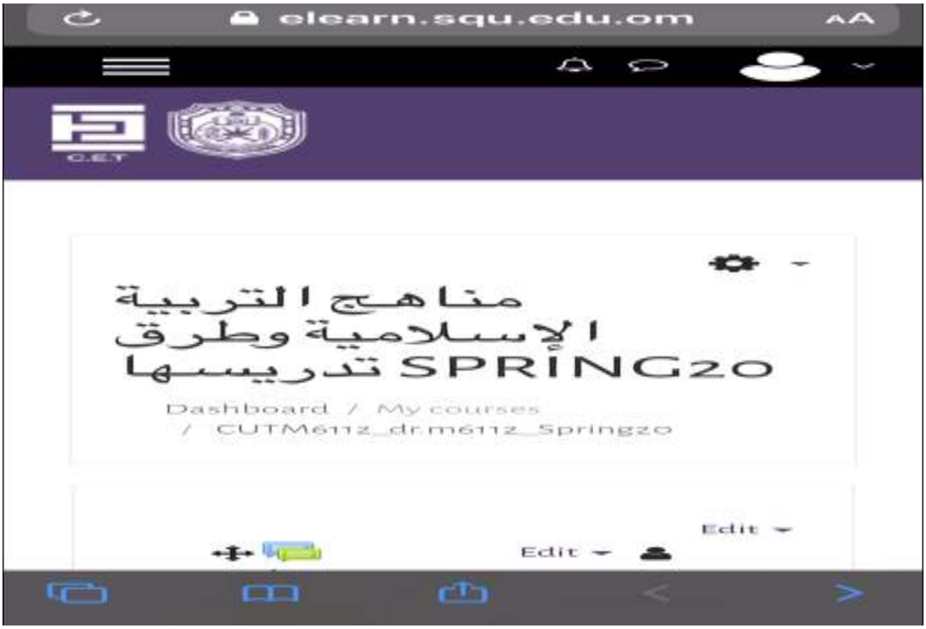
المحور الرابع: استخدام منصة نظام ادارة المحتوى التعليمي (Moodle) للتعليم عن بعد:

يعتبر نظام إدارة المحتوى ((Moodle) أحد أشهر انظمة إدارة المحتوى التعليمي، وهو نظام مجاني متاح للجميع ومفتوح المصدر، ظهر أول إصدار منه عام 2002 وتقوم فلسفة نظام المودل على أن المعرفة تبنى في عقل المتعلم من خلال ما يقدم له من معلومات و كلمة (Moodle) هو إختصار لجملة Modular Oriented Object Learning Dynamic Environment

والتي تترجم اللغة العربية إلى (بيئة نموذجية ديناميكية غرضية التوجه) وهو أحد اهم منصات التعليم الالكتروني اليوم والمعروفة سابقا باسم (Mooch) وهو فكرة وتطوير لعالم الحاسوب مارتن دوجيماس من جامعة كورتن بيرث غرب استراليا.

ويستخدم هذا النظام في جامعة السلطان قابوس من خلال خدمة التعليم الإلكتروني وهي إحدى الخدمات المتاحة للطلبة على البوابة الالكترونية للجامعة وتتيح هذه المنصة فرصة التعلم عن بعد من خلال ما يوفره من مميزات وأدوات لدعم وتوجيه العملية التعليمية التعلمية في البيئة الإلكترونية وبجودة عالية ومن أهم هذه الأدوات:

واجهة النظام: كما يظهر في الصورة التالية:



إضافة المحتوى التعليمي:

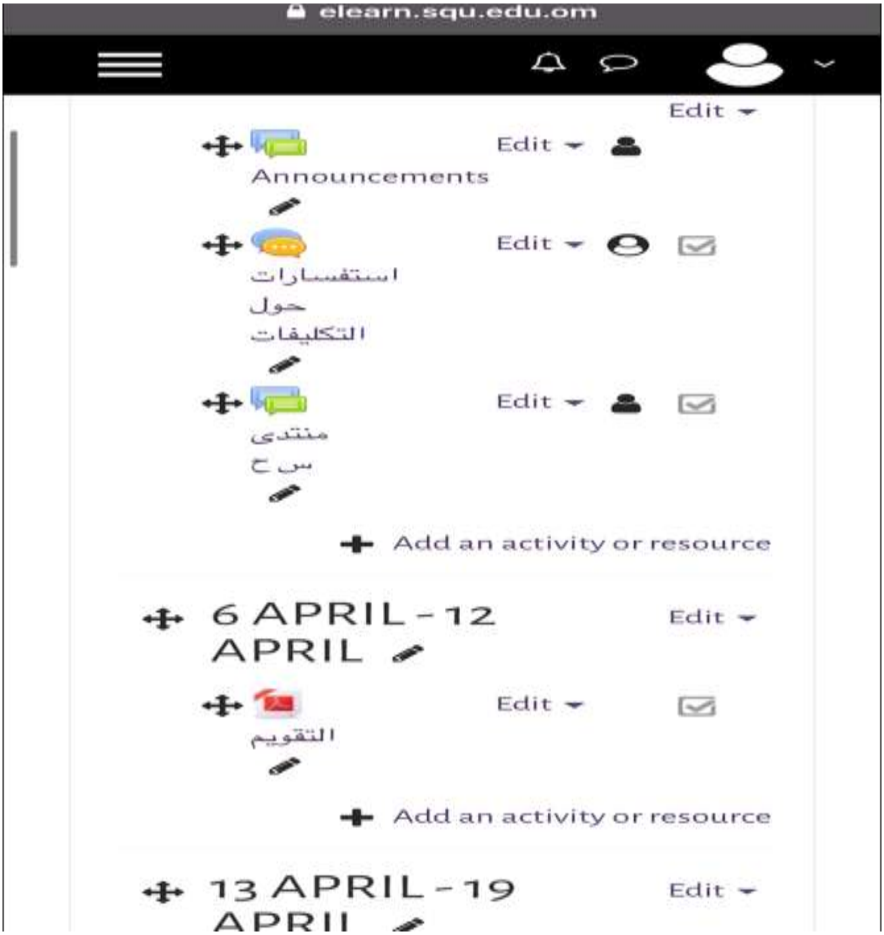
يوفر النظام للمعلم وسيلة سهلة الاستخدام لتصميم محتويات المقررات الإلكترونية يمكن للمعلم إضافة أي محتوى تعليمي على شكل ملفات نصية أو ملفات فيديو أو صفحات أو مواقع على الإنترنت فضلا عن العروض التقديمية باستخدام برنامج الباوربوينت مع إمكانية إضافة الصوت كما يمكن تسجيل فيديو لمحاضرات ورفعها على المنصة للرجوع إليها عند الحاجة كذلك تسجيل فيديو للشرح وغالبا ما يدعم النظام إمكانية توفير النسخ والطباعة ومن الميزات الاخرى لنظام إدارة المحتوى التعليمي هي ربط صفحات وويب وملفات خارجية مع المقرر سواء كانت أفلام تعليمية متاحة من خلال YouTube أو صفحات wiki تفاعلية لها علاقة بموضوع المحتوى التعليمي. كما يظهر في الصورة التالية:



إدارة المقرر:

يتوفرعلى نظام Moodle لإدارة التعلم إمكانات متعددة منها:

- •إمكانية تقسيم الطلبة الى مجموعات ومنفصلة.
- •إمكانية تدوين الأحداث الخاصة بالمقرر وجدولتها زمنيا من خلال خاصية التقويم.
- •إمكانية تطبيق مقاييس scales معيارية أو خاصة لتقييم أداء الطلبة لإدارة الدرجات
- •إمكانية تحليل وتقييم اسئلة الاختبارات والاجابات
- •إمكانية متابعة مرات دخول الطبة الى النظام عن طريق معرفة زمن الدخول والموارد والانشطة التي تم الدخول اليها.



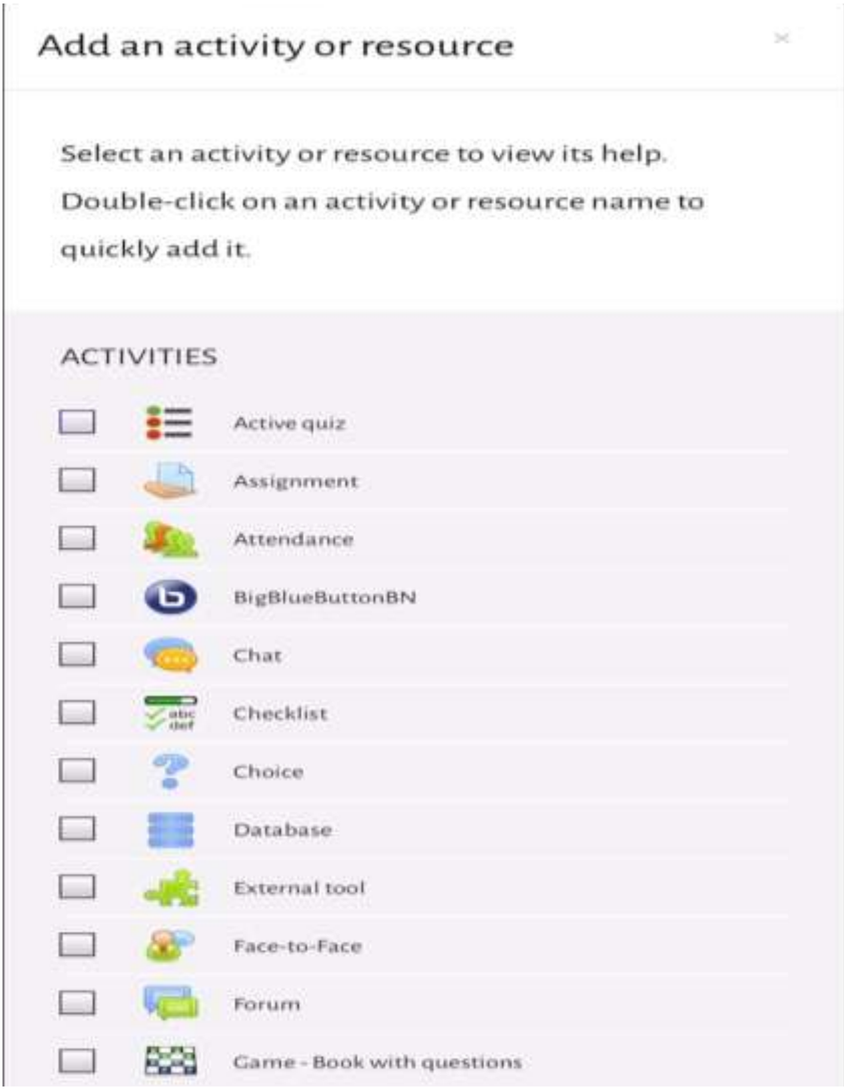
المهمات الالكترونية: وهي أداة تستخدم لتصميم مهام متزامنة Online وغير متزامنة Offline يستطيع الطلبة تسليم مهامهم الكترونيا باستخدام أي صيغة الكترونية مثل Files, Audio, Image, PDF يتم تصحيح المهام من قبل المدرس ورصد درجتها الكترونيا على النظام ويستطيع الطلبة الاطلاع عليها لاحقا مع أي تعليقات أشار إليها المدرس.

الاختبارات الالكترونية: تسمح للمعلم بعمل بنوك الاسئلة والاختبارات الالكترونية كما يستطيع الاستاذ التحكم الكامل بالاختبارات الالكترونبة وعمل النماذج المختلفة منها عن طريق التوليد العشوائي للأسئلة من بنك الاسئلة وخلط الاسئلة وخيارات الاجابات.

المحادثة: تستخدم لأجراء محادثات متزامنة بين الاستاذ والطالب وبين الطلبة أنفسهم ويمكن جدولة اوقات المحادثة وحفظ المحادثات ونشرها في وقت لاحق لتعميم الاستفادة

منتدى المناقشة: يسمح للمدرس بتبادل الرسائل مع الطلبة وتبادل الرسائل فيما بينهم بشكل متزامن وغير متزامن بما يسمح بتبادل مجموعات الطلبة للمعلومات والخبرات حول موضوعات المقرر وانشطته بشكل الكتروني، ويسمح النظام أيضا بدمج النقاشات الالكترونية في العملية التعليمية بشكل اساسي واعطاء درجات للمشاركة فيها ويمكن المنتدى للطبة من البحث عن موضوعات معينة تم مناقشتها سابقا بالدخول الى صفحة البحث الخاصة بالمنتدى، كما يمثل المنتدى قاعدة معرفية تشكل ساعة مكتبة افتراضية يقوم خلالها المعلم بمساعدة الطلبة ومناقشتهم (2010).

الاتصال مع مواقع التواصل الاجتماعي مثل Facebook ,Twitter



استخدام منصة جوجل ميت (Google meet)، ومنصة زووم ((Zoom) لإجراء مناقشات طلبة الدراسات العليا وإجراءات القبول لبرامج الماجستير ودكتوراة عن بعد.

المحور الخامس: صياغة وثيقة أدوات التقويم البديل وتطبيقها على منصة مودل

أظهر التعليم الالكتروني عددا من التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلبة على مستوى البيئة الدراسية، وطرائق التدريس المختلفة، والأنشطة التعليمية، وطرائق التفاعل الدراسي، وطرائق تقويم التعلم. ويمثل تقويم التعلم التحدي الأكبر ضمن هذه التحديات؛ لعدم صلاحية التعليم عن بعد لعدد من أدوات التقويم التي كانت تمارس سابقا بمختلف المقررات الدراسية؛ خاصة فيما يتعلق بانتهاك النزاهة الأكاديمية والانتحال من قبل الطلبة عند أداء مهام التقييم.

كل التحديات السابق ذكرها تطلبت البحث عن ادوات تقويم بديلة تناسب بشكل خاص التعلم الالكتروني لتحقيق أفضل نتاجات للعملية التعليمية عن بعد. لذلك تم إعداد وثيقة إرسترشادية لكليات الجامعة وأقسامها لأدوات التقويم البديلة من قبل لجنة من المختصين تم تشكيلها لهذه المهمة. وتكونت الوثيقة من جزئين: الجزء الأول تضمن (11) أداة من أدوات التقويم البديل الأكثر استخداماوهي: الامتحانات المنزلية، اختبار الكتاب المفتوح، الاختبارات الشفهية، الاختبارات العملية، التمارين/ الأنشطة المنزلية، المشاركة والمناقشة الالكترونية، ملف الانجاز الالكتروني، المشاريع الفردية والجماعية، العروض الشفهية المسجلة، البحث/ الخطة البحثية، الملصقات/ النشرات، قائمة الشطب، سلم التقدير، سلم التصحيح، مفتاح التصحيح، أما الجزء الثاني من الوثيقة فتضمن (13) أداة من أدوات التقويم البديل في التعلم عن بعد إضافية غير متضمنة في الجزء الأول من الوثيقة وهي: أنتاج الأفلام/ التسجيلات التعليمية، الاختبارات القصيرة، الامتحانات السريرية، الملاحظة المنظمة، دراسة الحالة،الأوراق/ الملخصات التأملية، المراجعات النقدية، المحادثة/ الحوار، المناظرة، لعب الأدوار/ المحاكاة، التقييم الذاتي وتقييم الأقران، الاستبيان، التعبير الحر. ومما يجدر ذكره أن هذه الوثيقة لا تغني عضو هيئة التدريس عن التوسع في أدوات التقويم البديل من خلال الاطلاع على قائمة المراجع والمصادر الموجودة في نهاية الوثيقة خاصة تلك الأدوات التي يقرر عضو هيئة التدريس تطبيقها في مقرره الدراسي. وتؤكد الوثيقة على أن لكيات الجامعة وأقسامها الحرية في اختيار أدوات التقويم حسب طبيعة متطلبات البرامج والمقررات الدراسية، وإذ يقترح أن يقوم عضو هيئة التدريس أو مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بكل

تخصص أو قسم أو كلية بتحليل متطلبات المقرر الدراسي ومخرجاته التعليمية، وإجراء مواءمة مع أدوات التقويم البديل المناسبة والاتفاق عليها. ويتوقع من عضو هيئة التدريس أو الكلية الحرص على استخدام أدوات التقويم البديل استخداما يوازن بين صدق نتائج أدوات التقويم وقابليتها للتطبيق سواء بالنسبة إلى اعضاء هيئة التدريس أو الطلبة، بما لا يلحق أي ضرر بالطلبة، وخاصة في الظروف الراهنة.

وحتى يتمكن أعضاء هيئة التدريس من تطبيق أدوات التقويم البديل في منصة مودل بنجاح تضمن الدليل روابط لتسجيلات مرئية تتضمن تعليمات لكيفية تطبيق أدوات التقويم البديل التي تضمنتها الوثيقة.(وثيقة التقويم البديل، 2020).





الملخص والتوصيات

يمكن تلخيص تجربة التعليم الالكتروني كخطوة إحترازية للتعامل مع الجائحة العالمية كورونا (COVID-19)في الآتي:

1. وضع خطة للتعليم الالكتروني وتنفيذها، كما يوضحهها الشكل التالي:



2- تشكيل لجان متابعة الخطة الاحترازية خاصة بالطلبة، كما يوضحها الشكل التالي:



3- الاستمرار في برامج الدراسات العليا، كما يوضحها الشكل التالي:



وعليه نوصي بالآتي:

•الاستمرار في تطبيق التعليم الالكتروني مع التعليم العادي خاصة في مؤسسات التعليم العالي

•تعزيز مهارات التعليم الإلكتروني لدى الطلبة المعلمين بكليات التربية من خلال برامج الاعداد في الجامعات

•النظر إلى التعليم الإلكتروني على انه ضروري لجيل العصر الحال والوسوم بعصر الثورة الصناعية الرابعة.

•أن تسعى الدول إلى توفير البنى التحتية اللازمة لمثل هذا النوع من التعليم.

المراجع

1. الموسى، عبدالله بن عبد العزيز والمبارك، أحمد (2005)، "التعلم الإلكتروني: الأسس والتطبيقات"، مؤسسة شبكة البيانات، الرياض.

2. جامعة السلطان قابوس، كلية التربية، وثيقة أدوات التقويم البديل، ج1، 2020

3. جامعة السلطان قابوس، كلية التربية، وثيقة أدوات التقويم البديل، ج2، 2020

4. مركز تقنيات التعليم ، دليل الطالب في نظام التعلم الإلكتروني، جامعة السلطان قابوس 2020م.

5. Sánchez, R. Arteaga, and A. Duarte Hueros. "Motivational factors that influence the acceptance of Moodle using TAM." Computers in human behavior 26.6 (2010): 1632-1640.

نظام التعليم الإلكتروني في جامعة المدينة العالمية ماليزيا

أ.د. نجيب عباس السامرائي
جامعة المدينة العالمية – ماليزيا

مدخل:

العالم من حولنا يتغير بوتيرة سريعة ومتصاعدة في جوانب الحياة كافة، وعلينا أن نواكب هذا التطور ونبني رؤيتنا المستقبلية من خلال تجارب الحاضر وبناء أسس متينة يستند عليها مشروعنا المستقبلي، إن الظرف الذي حصل ولايزال يحصل في العالم الأن نتيجة جائحة كورونا أدى إلى تغيرات عديدة في مجالات الحياة وإعادة تنظيم الكثير من النشاطات ومنها التعليم، وهو من النشاطات المهمة في المجتمع ويؤثر على شريحة كبيرة لها وزنها في بناء البلد. فكيف نستعد لتطوير عالمنا التعليمي والاستفادة من هذه التجربة برغم من كل العوائق التي تصادفنا، فيجب لعجلة الحياة ان تستمر في ظل هذه الظروف، فالتعليم الإلكتروني موجود منذ مدة ليست بالقصيرة ومعمول به في العديد من دول العالم المتقدمة وهنالك مؤسسات علمية تعمل بشكل كامل بالتعليم الإلكتروني، مثل ما يعرف بالجامعات المفتوحة، نشأت لكي تعطي الفرصة لمن لم تسنح لهم الظروف بالالتحاق بالدراسة ولديهم رغبه في مواصلة التعليم، وتوجد هناك مؤسسات أخرى تعمل بالمحورين التعليم المباشر والتعليم عن بعد أو ما يسمى بالتعليم الإلكتروني.

إن العراق واجه مشكلة مواصلة التعليم في ظل جائحة كورونا مثل بقية دول العالم ولكن التأثير أقوى فيه لعدم وجود أي استعداد تقني وثقافي ليتعامل مع هذه الحالة ولم تكن له أي نشاطات تذكر في التعليم الإلكتروني، واي معلومات وافية من أجل استخدام والعمل به لمواصلة المسيرة التعليمية وعدم ضياع جهود الطلبة العلمية وتأخر دراستهم.

إن المنصات التعليمية المتوفرة في الفضاء الإلكتروني عديدة ومتنوعة منها ما هو يحتاج إلى تدريب كاف للأساتذة والطلبة، ومنها سهله التعامل معه ، السؤال هنا ما هي المنصة المناسبة التي يمكن للمؤسسة التعليمة أن تعتمدها لكي تطبقها؟

أضف إلى ذلك موضوع الجودة في التعليم الإلكتروني، إذ تحتاج إلى معايير تختلف في كثير من الجوانب عن معايير الجودة في التعليم التقليدي، وإذا أردنا تعليم إلكتروني مناسب يلبي متطلبات المؤسسة التعليمة علينا أن نحقق على الأقل جزء جيد من هذه المعايير.

هذه الورقة العلمية تتطرق بشكل أساس إلى تجربة التعليم الإلكتروني في جامعة المدينة العالمية في ماليزيا، وما هي المكونات والتطبيقات المعتمدة والمعمول بها والتي قدمت كورشة عمل إلكترونية ضمن مؤسسة سكولار بتاريخ الموافق 22-5- 2020 ، كما تتضمن الورقة أيضا أهم التوصيات في هذا المجال.

أهمية الموضوع:

تأتي أهمية التعليم الإلكتروني بسبب الظروف الحالية التي يعيشها العالم والحاجة الماسة لفهمه والتوسع في تطبيقاته وتهيئة المستلزمات الضرورية لإنجاحه وعدم الإخلال بالمسيرة التعليمة في العراق، الإحصاءيات العالمية تبين انه بحدود 1.2 بليون طفل في 168 دولة فقدوا صفوفهم التعليمية عند بدء الجائحة، كذلك منصات زوم السحابية استخدمت بشكل عشرات الأضعاف عما كانت عليه سابقا، ان لم تكن غير معروفة في الكثير من دول العالم، من هنا نرى مدى أهمية الموضوع في الظروف الحالية، إن أهمية الموضوع تأخذ أبعاد أوسع من ذلك، فمن الضروري نشر المفهوم في الأوساط التعليمية وتوسيع مساحة الإدراك والقبول به، كأداة ضرورية للتعليم جنبا إلى جنب مع التعليم الإلكتروني التقليدي، أن الفرصة ذهبية الآن قد لا تتكرر لإنشاء مفاهيم وأسس رصينة واستخلاص نتائج من التجربة غير المخططة لها التي تجري الآن في المؤسسات التعليمية وذلك لبناء قاعدة علمية تكون نواة للتعليم الإلكتروني في العراق لأننا قد نتعرض لمثل هذه الظروف الصعبة بأي وقت.

التعليم الالكتروني في جامعة المدينه العالمية في ماليزياMEDIU

نبذة مختصرة عن الجامعة:

1- تاسست عام 2008 جامعة ماليزية خاصة.

2- مدير الجامعة التنفيذي الاستاذ الدكتور فضلان بن محمد عثمان (ماليزي)

3 - تضم الكليات:

علوم الحاسب وتكنلوجيا المعلومات، الدراسات الاسلامية، الهندسة، اللغات، العلوم الادارية والمالية، والتربية، إضافة إلى مركز اللغات.

نوع الدراسة: وهي الدراسة المباشرة والدراسة عن بعد، كذلك الجامعة تمنح بكالوريوس - ماجستير- دكتوراه بكل الإختصاصات

تتضمن كادر أكاديمي، وإداري، وتقني بمختلف الرتب العلمية ومن حوالي اكثر من 15 من الجنسيات الماليزية، العربية، الآسيوية، الأفريقية، أما طلابها؛ فتضم طلبة من مختلف بلدان العالم، وأما لغة التدريس هي الإنجليزية، العربية.

نظام التعليم الالكتروني في الجامعة

منذ أن بدأت الجامعة عملها كان تركيزها هو الإهتمام بالتعليم عن بعد وكيفية إيصال التعليم إلى أبعد مكان في العالم من خلال تطوير نظام تعليم إلكتروني وتحقيق الهدف ورؤية الجامعة من خلال : "نشر المعرفة باستخدام أفضل الوسائل وأساليب التعليم"

أساليب التعليم هو التعليم الالكتروني:

إعتمدت الجامعة على نظام التعليم المعروف عالميا بـ MOODEL في بداية العمل واستطاع الكادر التقني أن يقوم بإجراء تعديلات عليه لكي نتمكن من تطبيقه بما يلائم جامعتنا ، والآن وبعد سنين عدة من العمل الدؤوب والتطوير الفني المتميز أصبحنا نعمل بمنصات تعليمية خاصة بالجامعة، ولدينا إشتراكات عالمية بما يسمى servers إضافة إلى عدد منها في موقع

الجامعة لتحمل كل حمل الدخول على النظام من جميع أنحاء العالم خاصة في ساعات معينة من اليوم أثناء المحاضرات والامتحانات.

إن المنصات التعليمية المتوفرة الآن والتي تخدم الأسلوبين من التعليم التقليدي والإلكتروني، الهدف هو تحقيق بيئة خضراء وتقليل استخدام الأوراق والتوجه لاستخدام التعامل الرقمي في كل المراسلات والأوامر ومحاضر الاجتماعات.

المنصات التعليمة المستخدمة:

1- عليم :ALIM

إن هذه المنصة كانت البداية في التعليم الإلكتروني وكانت تستخدم بشكل كبير في تحميل الواجبات والامتحانات للطلبة وهي نسخة معدله من MOODEL فيه تحديد المواد الدراسية لكل أستاذ ويقوم الأستاذ بالدخول عليها باسمه الخاص وكلمة السر ولا يمكن لأي شخص الدخول لغير منصته، يعني هنالك حماية بمستوى جيد ويسمح للدخول من قبل رئيس القسم أو عميد الكلية بعد أن يسمح له من قبل الجهة التقنية، ولأسباب مقبولة وبموافقات خاصة، فهنالك خطوات بسيطة غير معقدة تتيح للأستاذ تحميل الواجبات بطريقه مفهومه يذكر بها رقم الواجب وما هو المطلوب منه وكذلك عدد الملفات التي يمكن للطالب رفعها لأجابة الواجب وحجم الملفات والتاريخ المحدد لأخر تسليم الإجابة.

أنواع الواجبات تنقسم إلى اساليب عدة:

1- أسئلة الصح/ خطأ.

2- السؤال وإجابات عدة يختار الطالب واحدة من هذه الاجابات .

3- - الاسئلة المقالية.

النوعان الأول والثاني يتم تصحيحهما تلقائيا في النظام وتنقل العلامات إلى نظام الحرم الجامعي؛ والمقصود تلقائيا أنه عند كتابة السؤال يحدد الأستاذ الإجابة الصحيحة، أما النوع الأخير؛ الأسئلة المقالية فهذه تصحح مباشرة من قبل الأستاذ وينقلها بأمر معين إلى نظام الحرم الجامعي وهذا النظام يشمل الدراسات الأولية ودراسات الماجستير في السنة التحضيرية.

2- نظام الحرم الجامعي :Campus Management System

إن هذا المنصة المهمة والتي تتضمن الملف الدراسي للطالب من بدء تسجيله لحين تخرجه، يحتوي على كل المعلومات والوثائق المقدمة من قبله عند التسجيل والمخاطبات مع الجامعة، إضافة إلى المعلومات الشخصية وطريقة التواصل معه ومعلومات الفيزا إذا كان الطالب غير ماليزي، ويسجل في هذا النظام علامات الطالب في كل فصل دراسي وغياباته في كل مادة دراسية، حسب أسابيع الفصل، أيضا هناك خصوصية الدخول إلى النظام من قبل الأستاذ لمتابعة طلبة المواد الدراسية المسؤول عنها في الفصل الدراسي، ويمكنه مراجعة الفصول السابقة ولكن بدون تعديل لأنها تكون مقفلة تقنيا.

إن هذا النظام يوفر إمكانيات واسعة للأستاذ لا يسمح المجال هنا لذكرها بالتفصيل، فعلى سبيل المثال؛ يتمكن الأستاذ من متابعة الموقف المالي للطالب، معرفة المواد الدراسية المطروحة لهذا الفصل، وغيرها من التفاصيل علما بأن كل معلومة فيها صلاحية خاصة منها ما هو مسموح للتدريسي، ومنها ما هو غير مسموح فقط لرئيس القسم، أو العميد، أو وكيل المدير للشؤون الأكاديمية، وهكذا فأنه نظام مبرمج بطريق تقنية عالية.

إن هذا ما يتعلق بالدراسات الأولية، أما بالنسبة للدراسات العليا ففي هذا النظام متابعة من الألف إلى الياء من تسجيله ورفع مقترح مشروع بحثه ومناقشته من قبل لجنة الكلية ومتابعة كل فصل دراسي وعدد المقابلات والتواصل بين الطالب ومشرفه واللجان المشكلة انتهاء بالمناقشة النهائية لمشروع الطالب وتخرجه، هذا مختصر بسيط عن نظام الحرم الجامعي الذي يعتبر العمود الفقري للتعليم الإلكتروني.

3- البوابة الاكاديميه :Academic Portal

إن هذه البوابة فتحت آفاقا جديدة أمام التدريسي بعد أن تم تطبيقه وبدأ التحول لها من عليم، والآن العمل بهذه البوابة بكل التفاصيل ماعدا الإمتحانات التي سوف تتحول إليها قريبا .

نلاحظ هنالك خصوصية بالتعامل والدخول، توفر هذه البوابة جوانب كثيرة كانت تستخدم في عليم، والآن تستخدم بتقنية عالية؛ منها تحميل الواجبات والمواد الدراسية والمراسلات مع الطلبة وكذلك جدول اللقاءات الإلكترونية في التعليم عن بعد، وهناك

تفاصيل أخرى تساعد التدريسي على رفع جودة التعليم في الجامعة إلى مستوى الطموح وما يتلائم مع متطلبات هيئة الإعتماد الماليزي.

4- القاعة الافتراضية للمحاضرات WIZIQ

إن هذه القاعة مخصصة للتواصل وإعطاء المحاضرات عن بعد، فيكون الدخول لها حسب جدول اللقاءات المعد مسبقا من قبل القسم التقني بالجامعة وحسب المواد الدراسية وبالتاريخ والوقت ومدة المحاضرة والرابط الخاص بها، وعند الدخول بها وعند بدأ المحاضرة هنالك جزء يظهر به أرقام طلبة المادة الدراسية الداخلين للقاعة ويمكن تشغيل الكامرة، ولكن للخصوصية ولضعف الإنترنيت في بعض الدول لا تستخدم هذه الخاصية إلا في حالات خاصة ومحدودة، هذا يشمل فتح مجال التكلم للطلبة و يمكن للتدريسي أن يكتب أي ملاحظة للطلبة في الحقل المخصص لذلك ، أما الجزء الرئيس في القاعة هي شاشة العرض التي يقوم التدريسي برفع شرائح المحاضرة والشرح عليها أو أي موضوع يريد أن يوضحه للطلبة، ويمكن للطالب أن يكتب أي إستفسار في الحقل المخصص له فتظهر للجميع ويستطيع التدريسي الرد عليه.

إن جميع المحاضرات تسجل بالصوت ويمكن للطالب الذي لم يحضر للمحاضرة لأي سبب من الأسباب سماع المحاضرة، والغياب في المحاضرة يسجل تلقائيا في النظام وترسل إلى نظام الحرم الجامعي في ملف الطالب وتؤشر هناك ويظهر معها الوقت الذي استمر به الطالب بالحضور ويمكن للتدريسي أن يلاحظ ذلك ويغير الحضور إلى غياب إذا لم يحضر الطالب أكثر من نصف وقت المحاضرة.

الخلاصة:

مما تقدم أعلاه في هذه الفكرة المختصرة عن نظام التعليم الإلكتروني في جامعة المدينة العالمية في العاصمة الماليزية كوالالمبور، إن الميزة الأساسية التي تتميز بها الجامعة عن غيرها من الجامعات أنه لها منصة تعليمية خاصة بها، والتي تتيح للتدريسي حرية العمل فيها.

كذلك هذه المنصات هي شاملة للنوعين من التعليم التقليدي والإلكتروني، وهذه بحد ذاتها إمتياز مهم، فعندما حدثت جائحة كورونا وبدأ الحظر لم تعان الجامعة أي مشكلة نهائيا في مواصلة المسيرة التدريسية، ولم يتأخر الطلبة عن إي محاضرة، فقط تم تحويل الطلبة في الدراسة التقليدية إلى الدراسة الإلكترونية ونظمت لهم لقاءات الكترونية في البوابة، فلا يحتاج طلبة الدراسة التقليدية إلى تعليمات أو تدريب على المحاضرات الإلكترونية، لأنه معظم الطلبة لديهم مادة أو مادتين خلال كل فصل يأخذونها إلكترونيا، لأسباب عديدة منها تضارب وقت بعض المحاضرات وغيرها من الأسباب.

وهنالك بوابة خاصة للطالب يدخل إليها ويتعامل بها وتظهر بها كل الواجبات وكيفية الإجابة عليها، كذلك المادة العلمية للمادة الدراسية وجدول اللقاءات الإلكترونية وروابطها، كذلك له خصوصية بكلمة سر لا يستطيع أحد غيره بالدخول عليها حتى التدريسي لا يستطيع دخول بوابة الطالب عدا القسم التقني المخول بذلك في حاله وجود مشكلة فنية تقدم بها الطالب واجهته وطلب المساعدة في حلها.

ان الميزة المهمة عندنا أن الشهادة العلمية التي تمنح للطالب لا يذكر بها أنه نوع الدراسة إلكترونية أو تقليدية وتكون مصدقة ومعترفا بها من قبل وزارة التعليم العالي الماليزية.

ختاما إن هذه الورقة لا تكفي لشرح كل التفاصيل تجربة التعليم الالكتروني في جامعة المدينة العالمية، انما هي عرض تجربة نريد ان نشارك بها بقية تجارب الجامعات في العالم.

التوصيات

1- العالم قبل جائحة كورونا ليس العالم بعدها يجب علينا ان نؤمن بهذا وعليه يجب ان نستفيد من ذلك، فالتعليم جزء مهم فكيف نستعد لتطويره.

2- التعليم الإلكتروني يجب ان يأخذ دوره المطلوب في مؤسساتنا التعليمية لأننا معرضين لحالات مماثلة مستقبلا؛ وخاصة في الشرق الاوسط.

3- يجب ان تكون الرؤية واضحة لدى المؤسسات التعليمية عن مفهوم التعليم الإلكتروني لكي نستطيع ان نبني قاعدة رصينة للمستقبل.

4- الآن لا يوجد إعتراف أو قوانين محددة لتنظيم التعليم الإلكتروني في الشرق الأوسط وخاصة العراق، هذا بحد ذاته عقبة كبيرة في تطويره، بينما هناك الكثير من دول العالم تعترف به وتعمل فيه كما في الجامعات المفتوحة.

5- من أهم الخطوات؛ كيف نستطيع ان نهيئ بنية تحتية قادرة على إستيعاب التعليم الإلكتروني؛ والمقصود هنا بالبنية التحتية هو الجوانب التقنية والجوانب الإدارية، الكادر التدريسي المؤهل لذلك، وكذلك الطلبة.

6- إذا بدأنا بإضافة مادة دراسية واحدة في كل فصل دراسي تدرس إلكترونيا (نظريا وعمليا) من خلال منصة تعليمية بسيطة غير معقدة، تكون نواة تستخرج منها نتائج مهمة نبني عليها ونطورها وبمرور الوقت تكون الفكرة مقبولة لدى الطلبة والجهات المعنية في الكلية والجامعة.

7- التعليم الالكتروني يكون ملازم للتعليم التقليدي ومكمل له في بعض الجوانب بحيث يمكن ان تكون بعض اللقاءات أو الإجتماعات إلكترونيا، كذلك الندوات العلمية.

8- صياغة معايير علمية لقياس جودة التعليم الإلكتروني كما في التعليم التقليدي لأنه مهما يكن التعليم الإلكتروني متطورا، فانه لا يصل إلى مستوى التعليم التقليدي في كثير من الجوانب الإجتماعية والنفسية، فلا يمكن مقارنة وجود الطالب والاستاذ وجها لوجه في قاعة واحدة يتلقى الطالب المعلومة مباشرة، وتأثير شخصية الإستاذ على الطالب، فهذا غير موجود في التعليم الإلكتروني.

9- إقامة ندوات ومحاضرات إلكترونيه لأساتذة متخصصين بجوانب علمية ولهم مكانتهم العالمية عن طريق عقد الإتفاقيات مع جامعات عالمية ممكن ان نستفاد من تجاربهم وأفكارهم العلمية، هذا سوف يوفر مبالغ مالية ووقت وجهد في حالة دعوة المختص للحضور شخصيا في ظل ظروف أمنيه صعبة.

10-إن العراق -وخلال هذه الفترة- إجتهد كثير من المتخصصين في الجامعات في هذا المجال ووظفوا إمكانياتهم في إيجاد طرق واستخدام منصات تعليمية لكي تستمر الدراسة وهذا شيء إيجابي مهما كانت به من سلبيات، ولكن يجب أن نشارك التجارب جميعا للوصول إلى صيغه متفق عليه .

تم بعون الله

التعليم الإلكتروني في كلية أحمد بن محمد العسكرية قطر

أ.م. د. أحمد سعيد العبد
كلية أحمد بن محمد العسكرية– قطر

مدخل:

أدت جائحة كورونا إلى أغلاق جميع المؤسسات التعليمية من جامعات ومدارس ومراكز تدريب على مستوى العالم، مما أدى إلى الإندفاع نحوالتعليم الإلكتروني عن بعد من أجل معالجة هذا الخلل الناتج عن الجائحة.

أن التعليم الإلكتروني عن بعد ليس هوحل لحظي، وانما نتيجة عمل مخطط ومعد له مسبقا، فمن الأخطاء الشائعة هنا هوالتفكير على أن التعليم الإلكتروني يتمثل في وضع المادة التعليمية على هيئة ملفات نصية PDF، أوعروض تقديمية Powerpoint، وهذا خطأ قاتل، فالتعليم الإلكتروني عن بعد يحتاج إلى مستلزمات عدة، عمدت الكلية منذ فترة طويلة على توفيرها وتهيئتها، وفيما يلي ذكر لهذه المستلزمات، وما قامت به الكلية من أجل توفيرها، وهي على الشكل الاتي:

1.البنية التحتية: لا تعليم إلكتروني فعال بدون بنية تحتية قادرة على التعامل مع متطلباته وتوفيرها بالمستوى المطلوب، وتشمل البنية التحتية في الكلية توفير شبكات محلية سلكية ولاسلكية ضمن جميع مباني الكلية، وإنشاء مركز بيانات بمواصفات عالية ويربط جميع تلك المباني من خلاله بشبكة ألياف ضوئية عالية السرعة، مع توفير نطاق حزمة واسع للربط مع مجهز خدمة الإنترنيت أوريدو، إضافة إلى توفير أجهزة طرفية (حواسيب شخصية، ومحمولة، الواح حاسوبية) لجميع أعضاء هيئة التدريس والضباط والمرشحين.

2.التطبيقات: تم تقسيم التطبيقات إلى جزئين رئيسيين هما:

أ.نظام معلومات الطلاب SIS وهوتسجيل وتوثيق جميع الخطط الدراسية، والمقررات (الأكاديمية والعسكرية) التي يدرسها المرشح أثناء دراسته في الكلية مع تقييم أداءه فيها،

ويمثل العلاقة بين العناصر الرئيسية الثلاثة ضمن العملية التعليمية (الطالب، المقرر، والأستاذ)، ويغطي جميع الوظائف المتعلقة بتسجيل الطلاب ضمن التخصصات وتوزيعهم كمجموعات وإعداد الخطط الدراسية، وتنسيب أعضاء هيئة التدريس للمقررات والمجموعات، تستخدم الكلية أحد النظم العالمية الخاصة بها والتي تم مواءمتها لتلبي خصوصية الكلية.

ب.نظام التعليم الإلكتروروني LMS: ويمثل علاقة المرشح بعضوهيئة التدريس، الذي يحتوي على مجاميع المرشحين الذين يدرسون مقرر معين مع أستاذ المادة، والذي يقوم بدوره برفع المحتوى التعليمي للمقرر، وإسناد الواجبات إليهم، مع إجراء الإختبارات الألكترونية عن بعد وتقييم أداء الطلاب فيها، هذا النظام يتكامل مع نظام SIS ويتم تناقل المعلومات فيما بينهما بشكل يومي.

3.توفير المحتوى الإلكتروني: وهذا هومن أهم الأجزاء التي لها علاقة بطريقة عرض المادة وتتضمن مايلي:

•توفير الكتب والمصادر البحثية المختلفة عن طريق المكتبة الإلكترونية، ويتوفر للكلية نظام مكتبة إلكتروني خاص بها ومربوط مع إشتراكات مباشرة بمكتبات عالمية ، أوعن طريق مكتبة قطر الوطنية، ومكتبة جامعة قطر.

•محاضرات أعضاء هيئة التدريس على هيئة عروض تقديمية Power Point أو نصوص PDF

•تسجيل محاضرات صوتية وفيديوية من قبل عضوهيئة التدريس تتيح للمرشح مراجعة المادة التعليمية بالوقت الملائم وتكرارها متى ما احتاجها، كان لتوجيهات عمادة الشؤون الأكاديمية منذ سنوات في حث أعضاء هيئة التدريس حول تسجيل محاضراتهم أبلغ الأثر في تقليل تأثير إنقطاع التدريس التقليدي.

•تنفيذ المحاضرات المباشرة عن بعد: لحد فترة قريبة وقبل إنتشار جائحة فايروس كورونا كان هذا الخيار يعتبر ترفا تعليميا ، لكن بعد الجائحة وتوقف الدوام في الجامعات والمدارس أصبح ضرورة لابد منها، ولقد عملت عمادة الشؤون الأكاديمية ومنذ لحظة إنتشار الفايروس البحث عن الحلول في هذا المجال وتم تشكيل خلية عمل من أعضاء هيئة التدريس في قسم

نظم المعلومات وعلوم الحاسوب للبحث في إعداد الخيارات والبدائل والتي تمثلت في إستخدام ما يأتي:

أ. إستخدام منصة webex Meetings من شركة سيسكوEnterprise Solution كخيار أول، الذي يعد من أهم التطبيقات الرقمية في مجال التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، كما يوفر بيئة آمنة للتواصل والبث المباشر والتفاعل بين الأساتذة والطلبة، وقد تم التنسيق مع الشركة وتفعيله منذ اللحظة الأولى، وقام فريق العمل أيضا بوضع الإعدادات اللازمة، وإدخال جميع المستخدمين من أعضاء هيئة التدريس من معينين بالكلية وزائرين ومنتدبين حتى يتسنى لجميع الكادر التدريسي الحصول على صلاحيات الدخول.

ب.أستخدام منصة MS Teams من شركة مايكروسوفت، فقد تم تفعيل وتشغيل هذه المنصة بين أعضاء هيئة التدريس وقيادة الكلية، والتي ممكن أن نستخدمها مع المرشحين في حالة حدوث عطل مع الخيار الأول.

ج.التنسيق مع جامعة قطر من أجل إستخدام مواردهم في حالة حدوث عطل في الخيار الأول والثاني، إذ قام فريق عمل وبتوجيه من عميد الشؤون الأكاديمية بالتنسيق مع مركز تكنولوجيا المعلومات وتزويدهم بالمعلومات اللازمة ووضع إجراءات متفق عليها لتفعيله في حالة حدوث المشاكل في الإختيار الأول والثاني.

4.الإجراءات: جميع المستلزمات المذكورة أعلاه سوف لن تؤدي إلى تعليم فعال في حالة غياب الإجراءات والسياسات المرسومة والتخطيط الجيد، والتنسيق الفعال بين قيادة الكلية، وعمادة الشؤون الأكاديمية، ولواء الطلبة، ومديرية التدريب، وشعبة نظم المعلومات، إذ تم إجراء مايأتي:

أ.إعداد الجداول التي تتلائم مع الوضع الراهن وتثبيتها بشكل لا تتقاطع البرامج المختلفة مع بعضها، وتثبيت مواعيد المحاضرات الأكاديمية، والساعات المكتبية، مع البرامج العسكرية للمرشح.

ب.المتابعة المباشرة من قبل قيادة الكلية والمتمثلة بقائد الكلية، إذ حرص ومنذ اليوم الأول لبدأ المحاضرات المباشرة عن بعد والتواجد في ثكنات المرشحين للإطلاع على كيفية تنفيذ الخطة، والتدخل المباشر لحل المشاكل أن وجدت.

ج.تشكيل لجان للتنسيق ما بين عمادة الشؤون الأكاديمية ولواء الطلبة وظيفتها تسجيل الغياب للمرشحين، وإتخاذ الإجراءات المباشرة معهم.

د.التنسيق والتكامل بالعمل مع شعبة نظم المعلومات في قيادة الكلية، والإسراع في أنشاء مركز أتصالات هاتفية لمعالجة المشاكل التكنولوجية بشكل مباشر وبواقع 24 ساعة في اليوم، أضافة إلى تشكيل فريق مكتب المساعدة الذي يقوم بالدعم المادي وإصلاح الأعطال التي تتعرض لها أجهزة الحواسيب أو أجهزة الشبكة.

هـ.إعداد الوصايا والتوجيهات الخاصة بالاختبارات الإلكترونية.

و. التدريب: تبقى التكنولوجيا بكل تفاصيلها غير قابلة للتطبيق في غياب التدريب ، لذا ومنذ اللحظة الأولى وبعد تحديد الخيار الأول منصة Webex ، قام الفريق المكلف بتنفيذ ورشة عمل قدمتها شركة سيسكو لأعضاء هيئة التدريس وإعداد مدربين لإستخدام هذه المنصة، بعدها تم تشكيل فرق تدريب فرعية تولت تدريب أعضاء هيئات التدريس لكل قسم على حدة وفي المجمع السكني الخاص بالكلية وكذلك تدريب المرشحين على إستخدامه من خلال المحاضرات المباشرة التي كانت ولاتزال تنفذ داخل الكلية، والعمل على إعداد دليل الإستخدام لأعضاء هيئة التدريس والمرشحين، كما تم إجراء ورش عمل تدريبية حول مجموعة من التطبيقات التي يمكن إستخدامها في تسجيل المحاضرات الفيديوية والصوتية، مع إمكانية إجراء التعديلات السمعية والفيديووالأقراص المدمجة عليها.

الخلاصة:

إن هذا الإنتقال السلس لم يكن ممكنا لولا التخطيط المسبق والرؤيا الواضحة التي حددتها قيادة الكلية منذ البداية في تنفيذ مشروع تطوير تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالكلية، إضافة إلى رد الفعل السريع والمدروس من قبل عمادة الشؤون الأكاديمية، والتعاون والتنسيق المثمر والفعال ما بين الوحدات الفرعية في الكلية مما أدى إلى تنفيذ البرامج التعليمية كما مقرر لها دون مشاكل و بانسيابية عالية.

نعمل حاليا على دراسة هذه التجربة التي تعد ناجحة لحد الآن وتقييمها من أجل تطوير العملية التعليمية، إذ تم تصميم أستبانتين مخصصتين لتقييم تجربة التعليم الإلكتروني في الكلية وتم توزيعها، والآن في صدد تحليل البيانات، إحداهما لأعضاء هيئة التدريس والأخرى للطلاب.

من المتوقع أنه سيكون هنالك تغيير كبير في طبيعة الأعمال على مستوى العالم و ليس فقط الجانب التعليمي لما بعد جائحة كورونا.

التوصيات:

أ.التعليم الإلكتروني ضرورة و ليس خيار.

ب.التعليم المختلط داعم للتعليم التقليدي و ضرورة الإستمرار به بعد الجائحة.

ج.وضوح الرؤيا الخاصة بالتعليم الإلكتروني لدى إدارة مؤسسات التعليم، لأنه على ضوء هذه الرؤيا ستكون هنالك العديد من القرارات الخاصة بطريقة تنفيذ التعليم الإلكتروني وإعداد الخطط الخاصة به.

د.تهيئة المستلزمات والأساسيات وفقا لتلك الرؤيا.

ه.التركيز على إدارة التغيير للأنتقال السلس من التعليم التقليدي إلى التعليم المختلط.

و.الإستفادة من التغذية الراجعة من أجل تطوير التعليم الإلكتروني.

ز.وضع إجراءات و سياسات حاكمة لعملية التعليم الإلكتروني.

ح.الأطلاع على تجارب الآخرين و الأستفادة منها.

E-learning at Turkish Universities: Suleyman Demirel University

Dr. İlker Özçelik
Suleyman Demirel University- Turkey

Introduction:

The outbreak of COVID-19 in the world and all necessary actions taken to tackle the spread of the virus resulted in significant disruption to the provision of teaching, learning and mobility opportunities for students, trainers and educators all around the world.

On March 13, Turkey announced that all educational facilities from primary schools to universities would be closed in an attempt to contain the virus in the country. Primary school students were asked to use the Education Information Network (EBA), where courses were given online with the participation of teachers and students. Five TV channels were specially designated for this purpose to air lessons until the end of the semester. Depending on the grade and student, a variety of lessons such as Turkish, math, social and physical sciences, English, biology, and geography were aired for 20 minutes each, one after the other. Students were also able to watch the lessons later in the evening, which were also uploaded to and made available on the EBA website.

Universities campuses used to be lands where educators, trainers and students live and work in close proximity to one another. They were not only the collection of buildings but also buzzing cultural hubs. Bringing many students together from countries all around the world, they are vessels to the international values and network. However, the grounds of this unique environment have been badly affected by the fast-spreading diesease (Covid-19), leaving the campuses all around the world deserted and empty. This, in turn, caused uncertainty and unprecedentedness with regard to the perspectives for higher education. With the high contagiousness and rapid spread of it, technology and digital learning platforms have increasingly started to play a key role. As we enter to a new normal, with our routines changing and our lives upheaved by the pandemic, the higher education institutions in Turkey have rapidly adapted their online tools and digital platforms to ensure an uninterrupted educational delivery to the students in isolation.

In the last five months, administrators have been forced to cancel classes and close the campuses across the world in response to the continued spread of the coronavirus outbreak. Besides, higher education institutions have shifted their classes online, cancelled in-person classes and meeetings, and students studying abroad in different parts of the world have been encouraged to return home to complete their studies. While class closures, dips in enrollment at the beginning of a new semester and cancellations may be temporary, it's hard to predict whether the coronavirus outbreak will cause long-term interruption in the higher education system[1].

Moving to the online learning

During the pandemic, the most powerful way in keeping student retention and maintaining access to learning has been online courses. Universities across Turkey, in particular, have adjusted their curriculums and programs concerning the spread of the coronavirus.
İstanbul University has called off the remaining weeks of in-class lectures, urging its staff to move any remaining classes online. Other universities, including Süleyman Demirel University, Akdeniz University, Pamukkale University, Hacettepe University started to take steps to shift to online classes.
The majority of universities in Turkey blended some form of online education into their present coursework. On the other hand, moving all programs online was not a simple task. Some universities already had strong digital tools and online systems, while smaller ones struggled under the pressing demand.
The other decisions taken on 4 June, 2020 by Turkish Council of Higher Education, also known as CoHE, are as follows :

Important Changes about Distance Learning Principles and Procedures

Due to the global pandemic, face-to-face education was suspended in Turkey, as in the whole world, and courses were started to be offered online. This period has also revealed that, in spite of everything, Turkish higher education institutions were able to make the necessary preparations for carrying out online courses.
In addition, some of Turkish higher education institutions have aspects that need to be improved in terms of infrastructure for teaching via distance learning

[1] [1] Retrieved from Times Highed Education on 01/07/2020, https://www.timeshighereducation.com/hub/keystone-academic-solutions/p/impact-coronavirus-higher-education

through digital facilities and academic preparation. However, this also applies to all systems with strong higher education, and to all universities ranked in the top 100 in the world rankings. Therefore, if we make our preparations today as part of future actions, there is an opportunity which makes us hopeful and it is very likely that we will make headway quickly if necessary steps are taken without delay.

Even though the legislation allows up to 30% of the courses in the formal programs of Turkish universities to be offered through distance education, there have not been any universities that have reached this ratio. This shows that even Turkish institutions, which have a strong will to use digital facilities, also need guidance and support.

In this scope, CoHE has taken important decisions regarding online courses to prepare Turkish higher education institutions for the upcoming actions and to support their works and preparations for online teaching through digital means. They are as follows[1]:

The ratio of courses that can be offered through distance learning in the programs at Associate, Bachelor's and Master's degree level in formal education has been increased to 40%. Thus, Turkish universities will be able to switch to the blended learning model applied in many countries of the world if they wish.

It was also decided to strongly encourage universities to teach at least 10% of the courses of each formal education program through distance learning, so that digital facilities could also be used specifically in programs.

Universities will decide whether these online courses will be taught on a semester basis or throughout the program and whether they will be offered concurrently. However, as the Council of Higher Education, we attach great importance to the inclusion of these courses, which will be taught through digital facilities and distance education, especially in the fall term of the 2020-2021 academic year. This proposal is available for all Turkish state and foundation universities.

State universities that have implemented a senate decision they have taken accordingly will be provided with additional positions to be used in distance education centers. Moreover, more research assistants will be employed at universities that have implemented this practice.

These new arrangements will not only help increase the competencies of Turkish universities regarding distance education, but also result in the formation of environments suitable for the new normalization process determined by the Turkish State in the campuses, education and training venues such as lecture halls and classrooms of Turkish universities, and social spaces.

[1] Retrieved from Turkish Council of Higher Education on 05/07/2020, https://www.yok.gov.tr/en/Sayfalar/news/2020/distance-learning-principles-and-procedures.aspx,

It is aimed to create more comfortable educational environments for students at campuses in the first term of the next academic year. It was suggested to divide crowded courses into groups. It is suggested that Turkish universities offer the theoretical courses in the practice-oriented programs in the first term and through digital facilities as much as possible and divide crowded courses into groups for the upcoming education period.

With the establishment of 20 UZEMs, there has not been any state universities left without a Distance Education Unit. Most of Turkish state universities have distance education units. In consideration of the strong expectation that digitalization will gradually become more important in higher education in the future, Distance Education Application and Research Centers (UZEM) were established at 20 Turkish state universities.

Thus, there has not been any state universities left without a distance education center or unit. These centers will be transformed into a structure that supports practices and conducts research on related topics. A special program will be implemented to increase the competencies of the personnel assigned in these centers. On the other hand, it was recommended that these centers are also established at all foundation universities.

Besides, the Council of Higher Education has also initiated some works on the following topics:

- A system for redefining and monitoring the standards of distance education applications will be established in the upcoming period. New mechanisms will be established to set quality standards for the opening of programs and the conduct of courses and to evaluate the practices. A new unit was established at CoHE for this purpose.
- The assessment and evaluation methods will not be limited to exams and will be applied throughout the process for the programs and courses conducted through distance education.
- Standards on online assessment and measurement will be determined and universities will be encouraged to establish online examination centers.

The E-Learning Experience at Modern University of Business & Science

Associated Professor: Intissar Hamad Abo Najm
MUBS, Lebanon

Introduction:

Education has never been a remote human science. It transformed with each and every feature of struggle or innovation. It became the gate into preparing the new generations to adopt new mindsets and seek more opportunities. It has become a major spotlight in the rapid emergence into digital world and global connectivity. Amidst any national difficulty, education is perceived as the remedy. So, how come in the time of facing a global pandemic, in sharing a universal life approach, in achieving a multi-facet resolution to one case that may affect a whole century? Then, there is the call, a global one, to adapt the most effective teaching strategies in the time of COVID-19.

Modern University of Business and Science, MUBS, has been developing the proper response to new challenges, among is one for the pandemic of COVID-19. In the middle of national lockdown and international cut-off, MUBS and its six branches, witnessed a smooth and approachable transformational reality in higher education teaching and learning practices.

Upon the call of The Ministry of Education and Higher Education for schools and universities lockdown and the urgent decision to allocate new teaching methods from a social distance and away from physical settings, MUBS dynamically announced distant learning as the new approach for addressing Spring Semester 2019-2020. Such an announcement has been successfully described as efficient and applicable since all users, students, staff, and instructors, already have the access to their email accounts on the university website and have registered to multi-activities and processes using University Management System (UMS), Web Mail, and Moodle, to facilitate the educational approach even before COVID-19 aroused.

Once MUBS Chairman, a professor in the domain of research and sustainable development, once said that our nations have never been our choice, but our identities should be the choice we always search for. As a starting point, keeping MUBS identity has been the real task of every member in the institution, adding the values of initiatives and leadership during the time when many Lebanese academic institutions have given up on the whole teaching process.

Topic 1: MUBS & E-Learning: A Matter of Accomplishment

Twenty years ago, along with the launching of the university basic standards, MUBS effective performance lies in the core of the university mission and vision.
MUBS approaches the learners as the 21st Century citizens, who should be qualified by sufficient knowledge, analysis, and critical thinking skills to accept the challenges and cope up with the rapid field and digital development.
The university main mission is providing a diverse, innovative academic environment, offering equal opportunities for all students to learn, discover and acquire the basic skills and knowledge, guiding learners to detect the goals of their future careers, and finally empowering learners to promote positive and effective change in their minor community, in their nation, and in the wider world.
Thus, leading generations through equal learning, academic integrity, and scientific research became the vision of MUBS in its six branches over five different Lebanese areas. MUBS became responsible and transmitted the sense of responsibility into each student, while taking care of the youth's abilities and developing modern education. Believing that leaders make other leaders and not followers, MUBS took a keen eye at the creativity and initiatives of the students to guarantee the development of profession consciousness toward their nation and the world.
Thus, MUBS is better described as a dynamic educational institution in the field of higher education. In its six branches, MUBS devoted massive financial and human resources to develop academic excellence and provide the most modern educational approaches, as it is specialized by internal developmental programs intensively collaborating with EU Tempus along with efficient collaboration with prestigious universities in the US, UK, France, and Canada.

Topic 2: MUBS: Before and After COVID_19

MUBS is known as the first Lebanese institution in the sector of higher education to host virtual classes with international universities. Since 2015, MUBS has held classes of business, accounting, and educational technology with Stanford University in UK, opening doors into distant learning and virtual academic exchange as a part of the learning policy at the university.
An essential aspect of learning and teaching at the MUBS is the continuous development. At the beginning of any new academic semester, staff and new students are requested to undergo a several series of training and workshops in preparation to enroll in the university life. In some occasions, a variety of meetings would take place over the six campus in the same time using video conferences and Moodle platform for meeting rooms.

With the spread of COVID-19, and the demand for a new and different teaching and learning approaches, MUBS seems to own a ready-made new methodology. With some extra massive preparatory efforts shed by the IT personnel, a number of 1085 of registered students were transferred into virtual classes in 279 courses, by which students became accountable to attend their classes completely online. As any new application or approach is launched, a new challenge appears in the horizon. MUBS offers the extreme assistance in all means. For every registered student, 5GB would be offered automatically in collaboration with the Lebanese Ministry of Telecommunication. Students had a safe and approachable access to their classes in the meantime of explanation and later in their comfort zone, in which all lectures would be recorded for further use.
Using Moodle as the main teaching platform, MUBS instructors became to open a virtual class via BBB, Big Blue Button, hosting their students and recording their attendance and participation. Instructors as well uploaded a variety of digital teaching materials to facilitate the learning process. Assignments were selected and managed on the same platform, where students would receive notifications for submission and instructors would be reminded of the cut-off dates and assessment due dates.
In the virtual learning environment, MUBS continues to take a good care of the staff development and the youth engagement. Experts in the fields of social work, education, health, and economy have been hosted and broadcasted their advice and recommendations for a safe transfer into the era beyond COVID-19. MUBS instructors were encouraged to attend training sessions and profession development workshops in collaboration with Oxford Press and Cambridge Press.

Topic 3: The Reality of E-learning at MUBS

In an unexceptional universal pandemic, the call for change and transfer was a must. MUBS staff, instructors, and students developed the sufficient mindsets to welcome the new challenge of unexceptional learning experience. The start was getting convinced that it is essential not to give up. The time differs. The learning settings differ. The teaching approaches differ. Tools for assessment and demonstration must differ too. Curriculum had to undergo critical change and topics had to be rescheduled. During this time, around each teaching week, students have undergone different levels of formative assessment. They collected important projects, survey papers, reflection papers, research papers, PBL projects, GI (group interaction) assignments, and presented online PowerPoint lessons and demo videos of their authentic work. Their selected work was transformed into E-portfolio. Students took performance assessments and

presented their evaluation individually or adopted peer evaluation rubrics and rating scales.

Online testing and examination have been performed as well. IT Personnel kept a keen eye on the logging in and out processes in which students carefully accessed their accounts and completed their tests on line. Time out tests and MCQ tests were especially designed to ensure an effective level of validity. Questions were randomly selected from the question bank that course instructors would develop earlier at the start of any new course teaching. MUBS administration brought about reasonable efforts to develop a reliable and valid assessment, measurement, and evaluation of the online learning experience.

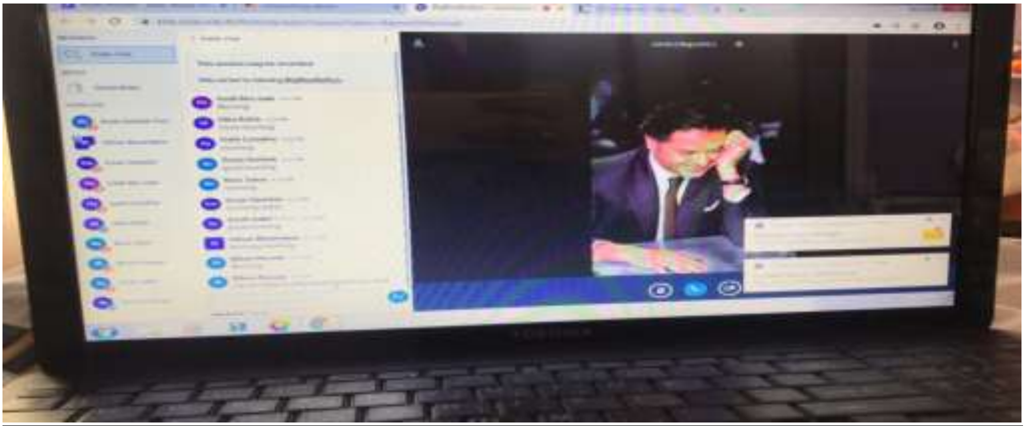
An Instructor's Word:

Spring semester 2020 is indeed a transformational time. It brought the philosophy of 21st century skills and themes in hand. Being a 21st century educator requires the demonstration of the 4Cs, communication, collaboration, critical thinking, and computer literacy. Every MUBS member has developed these Cs, even in different levels.

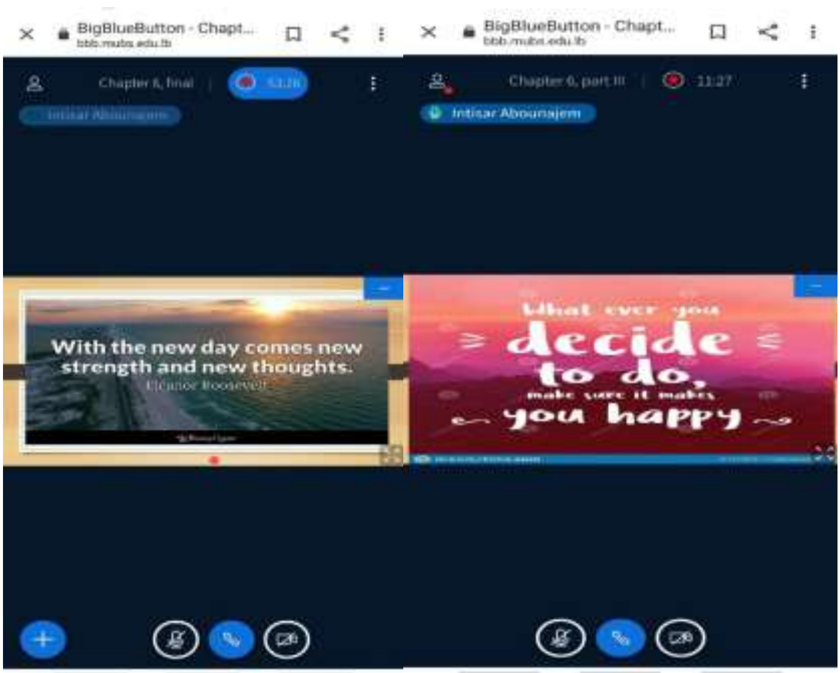
One important key for making the e-learning experience a memorable and successful one is customizing and personalizing our teaching. Classes are to be designed according to students' needs and interests. Motivation and encouragement will take a big part of the daily practices. Consistency and follow up using social media and digital applications had to be the new set of habits.

The demand to extra working hours has become acceptable. Tolerance and patience followed up each cut off connection or reloading access into the classes. Communication has taken a new design. Our classes have discovered art, music, jokes, and daily life worries. After all teaching became digital, but our learners are humans in the digital world. Touching their minds and hearts helped them overcome their concerns and worries and assisted our learners to develop a sense of self-esteem and confidence as they realize that what they are performing is worth to grow and sustain. Breaking the social distance became the means to share ideas and knowledge. It has been an extraordinary challenge in which we all had to think critically about the new teaching practices and blending our teaching, keeping in mind the essence of education, which is shaping learners' characters and assisting them with essential skills of problem solving, initiatives, and openness to new opportunities.

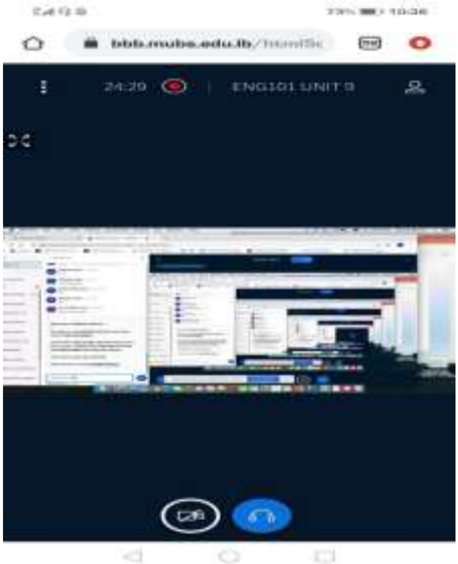
E-Learning Gallery: MUBS and the New Lens

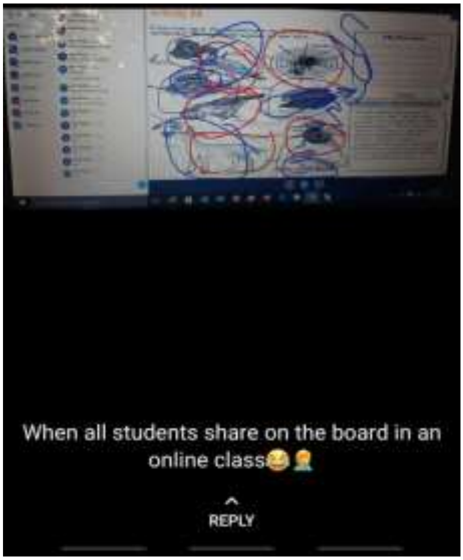


1. Opening classes playing students' favorite songs.

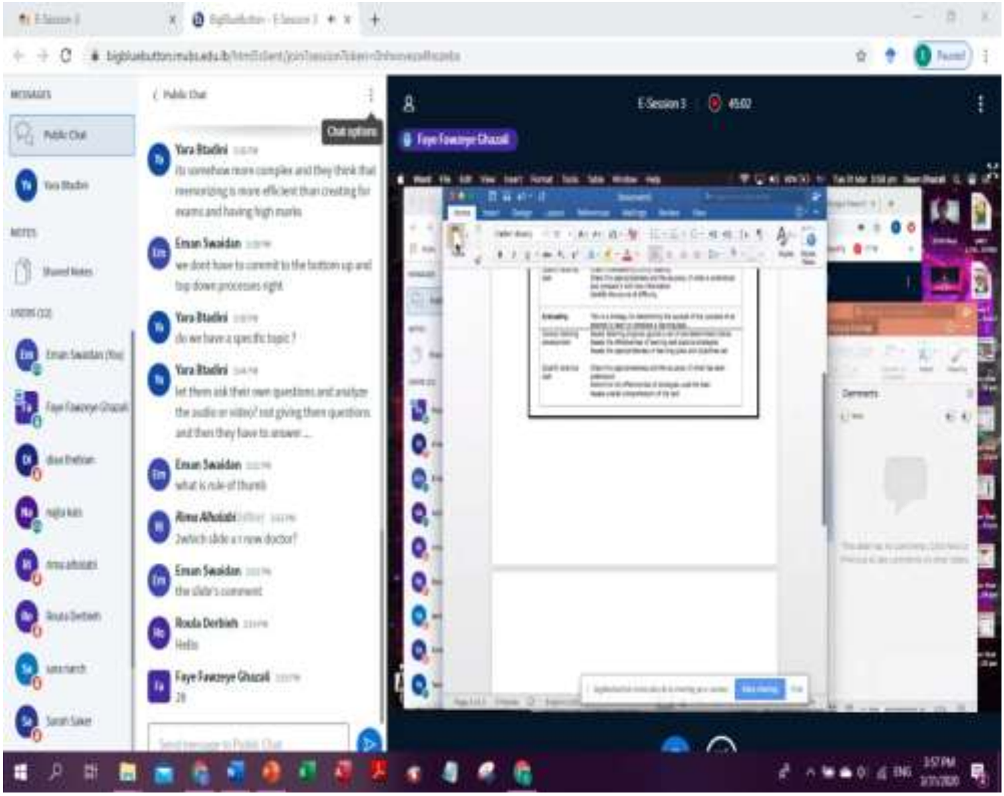


2. Motivational and inspirational class openers and closures

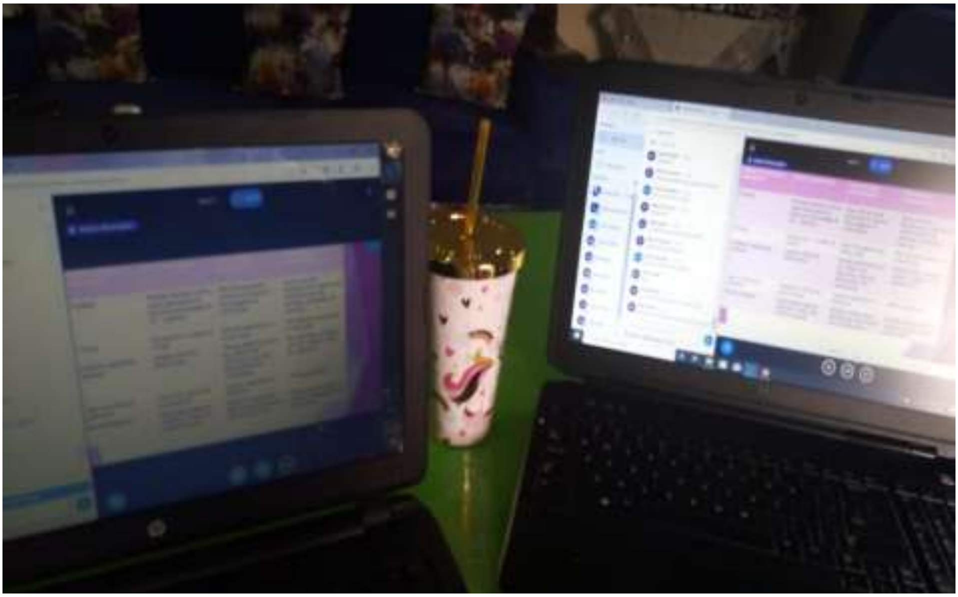




3. E-learning Memes



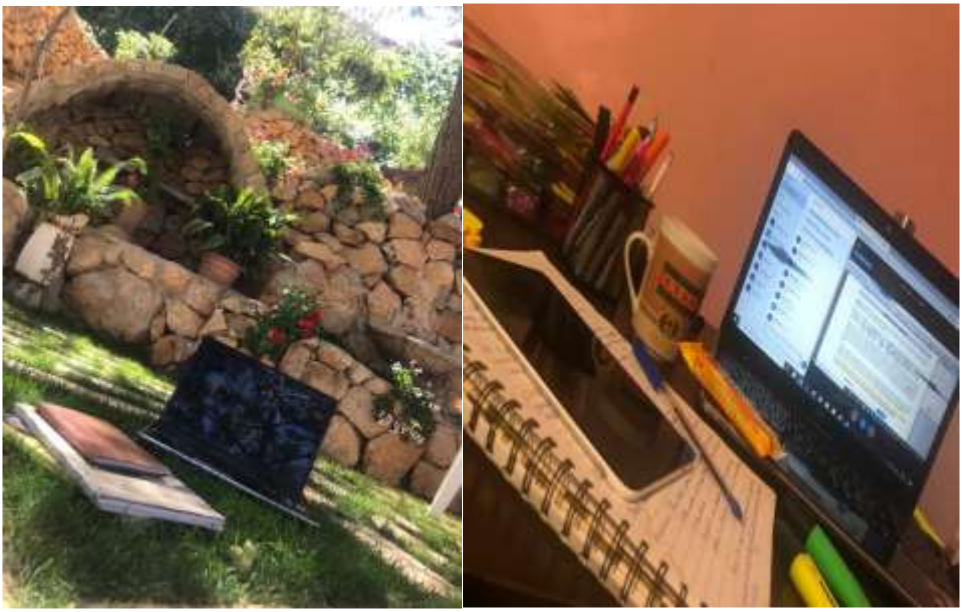
4. Big Blue Button: The main screen of the virtual class



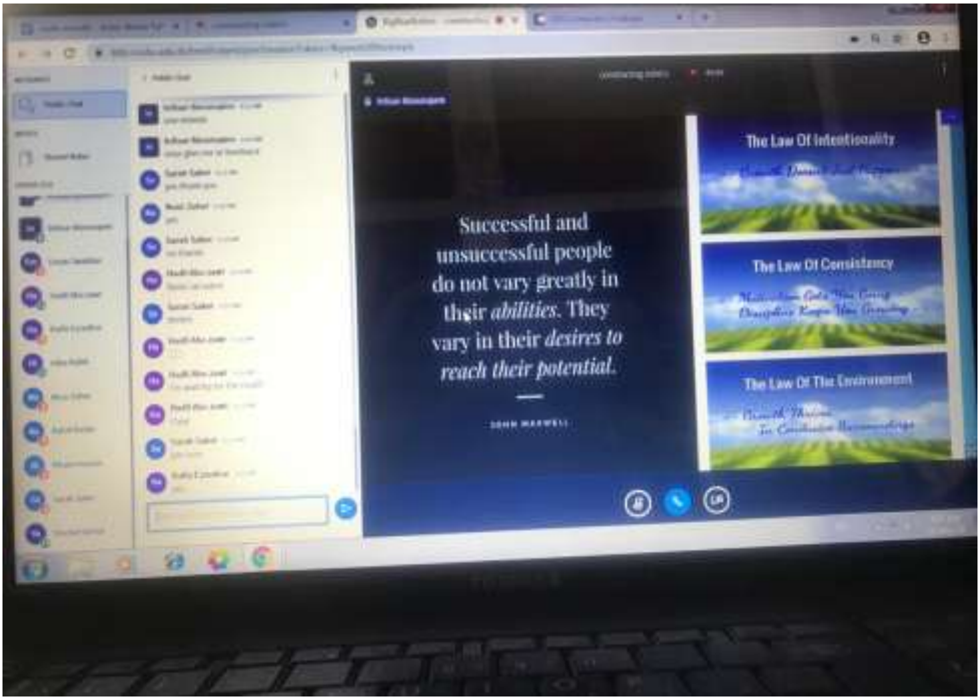
5. An instructor's front line during a virtual class



6. Students' comfort studying zones



7. Different Learning Style



8. Tolerance and life skills for successful E-learnings: Eco Friendly & Techno Friendly.

The Implications of e- Learning in the Modern World: The Open University UK as a Case Study

Dr. Rami Hikmat Al-Hadeethi
University of Bradfor- U.K.

Introduction:

E-learning has become an effective educational means in both education and higher education institutions. This prompted educational institutions to think seriously about incorporating E-Learning and applying the Quality Assurance into the educational process.

The reason is the tremendous development of information and communications technology and the use of online applications. However, there are many other reasons such as spread of students across the globe, time constraints, difficulties in physical attendance beside uncontrolled disasters such as the recent COVID-19 pandemic.

The aim of this article is to explain the significance of e- Learning in the present times and taking the Open University in the United Kingdom as a case study.

1. The Effect of COVID-19 Pandemic on Education

According to Cathy Li and Farah Lalani; the COVID-19 has resulted in schools shut all across the world. Globally, over 1.2 billion children are out of the classroom.

As a result, education has changed dramatically, with the distinctive rise of e-learning, whereby teaching is undertaken remotely and on digital platforms.

Research suggests that online learning has been shown to increase retention of information, and take less time, meaning the changes coronavirus have caused might be here to stay.

While countries are at different points in their COVID-19 infection rates, worldwide there are currently more than 1.2 billion children in 186 countries affected by school closures due to the pandemic. In Denmark, children up to the age of 11 are returning to nurseries and schools after initially closing on 12 March, but in South Korea students are responding to roll calls from their teachers online. With this sudden shift away from the classroom in many parts of the globe, some are wondering whether the adoption of online learning will continue to persist post-pandemic, and how such a shift would impact the worldwide education market. (https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/)

According to Sarah Perez report by TechCrunch; work-from-home policies, social distancing and government lockdowns have increased the demand for video conferencing apps, for both business and personal use. According to a new report from App Annie, out on Monday, business conferencing apps have been experiencing record growth as a result, and just hit their biggest week ever in March, when they topped 62 million downloads during the week of March 14-21. Meanwhile, social networking video app Houseparty has also seen phenomenal growth in Europe during lockdowns and home quarantines.
While such growth was to be expected, App Annie's report provides real-world context about just how many new customers these apps are gaining during this time.
For example, the jump in business app downloads to 62 million across iOS and GooglePlay earlier in March was up 45% from just the prior week. It was also the highest growth among any category across the app stores that week, the report said. And it was up 90% from the weekly average of business app downloads in 2019.
Much of the growth in the category is due to the increased adoption of apps like Google's Hangouts Meet, Microsoft Teams and Zoom Cloud Meetings.
Zoom topped the charts worldwide in February and March, and continues to see high numbers of downloads in the U.S., U.K. and elsewhere in Europe.
During the record week of downloads, Zoom was downloaded 14 times more than the weekly average during the fourth quarter of 2019 in the U.S. It was also downloaded more than 20 times Q4's weekly average in the U.K., 22 times more in France, 17 times more in Germany, 27 times more in Spain and an even larger 55 times more in Italy . (https://techcrunch.com/2020/03/30/video-conferencing-apps-saw-a-record-62m-downloads-during-one-week-in-march/)

2. What does this mean for the future of learning?

Research suggests that online learning has been shown to increase retention of information, and take less time, meaning the changes coronavirus have caused might be here to stay.
Even before COVID-19, there was already high growth and adoption in education technology, with global edtech investments reaching US$18.66 billion in 2019 and the overall market for online education projected to reach $350 Billion by 2025. Whether it is language apps, virtual tutoring, video conferencing tools, or online learning software, there has been a significant surge in usage since COVID-19. (https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/)

3. How is the education sector responding to COVID-19?

According to Cathy Li and Farah Lalani; In response to significant demand, many online learning platforms are offering free access to their services, including platforms like BYJU'S, a Bangalore-based educational technology and online tutoring firm founded in 2011, which is now the world's most highly valued edtech company. Since announcing free live classes on its Think and Learn app, BYJU's has seen a 200% increase in the number of new students using its product, according to Mrinal Mohit, the company's Chief Operating Officer.
Tencent classroom, meanwhile, has been used extensively since mid-February after the Chinese government instructed a quarter of a billion full-time students to resume their studies through online platforms. This resulted in the largest "online movement" in the history of education with approximately 730,000, or 81% of K-12 students, attending classes via the Tencent K-12 Online School in Wuhan.
Other companies are bolstering capabilities to provide a one-stop shop for teachers and students. For example, Lark, a Singapore-based collaboration suite initially developed by ByteDance as an internal tool to meet its own exponential growth, began offering teachers and students unlimited video conferencing time, auto-translation capabilities, real-time co-editing of project work, and smart calendar scheduling, amongst other features. To do so quickly and in a time of crisis, Lark ramped up its global server infrastructure and engineering capabilities to ensure reliable connectivity.
Alibaba's distance learning solution, DingTalk, had to prepare for a similar influx: "To support large-scale remote work, the platform tapped Alibaba Cloud to deploy more than 100,000 new cloud servers in just two hours last month – setting a new record for rapid capacity expansion," according to DingTalk CEO, Chen Hang.
Some school districts are forming unique partnerships, like the one between The Los Angeles Unified School District and PBS SoCal/KCET to offer local educational broadcasts, with separate channels focused on different ages, and a range of digital options. Media organizations such as the BBC are also powering virtual learning; Bitesize Daily, launched on 20 April, is offering 14 weeks of curriculum-based learning for kids across the UK with celebrities like Manchester City footballer Sergio Aguero teaching some of the content.
(https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/)

4. Principal Types of Learning

The table no. 1 below describes briefly the differences between main types of learning

Table 1: Different Popular Types of Learning

Types of Learning		
1.	**Face-to-Face**	Learning with a physical presence and without E-communication.
2.	**Self-Learning**	Learning done by oneself, without a teacher or instructor.
3.	**Asynchronous**	Courses where students are not required to participate in sessions at the same time as the instructor. These may be (Self-paced online courses, Discussion Forums & Groups, and Message boards).
4.	**Synchronous**	Courses where students and an instructor participate at the same time, but at separate locations other than an institutional campus. These courses may be delivered by (Virtual Classroom, Audio & Video Conferencing, Chat, Webinars, Application Sharing and Messaging Instantly).
5.	**Blended (Hybrid)**	These are courses designed to combine both online and face-to-face teaching in any combination.

In order not to mix between various terms used in the e-Learning articles, this section I will briefly discuss the most popular definitions (online learning, Distance learning and e-Learning Digital Learning) with some examples (see Figure 1 below).

4.1 Online Learning:

- Courses are a 100% online.
- Flexibility in choosing where, when and even how students learn.
- Access to a virtual platform with recorded lectures,

- Access to student resources.
- Access to the full digital library (e-books).
- Interactive learning tools such as:
  - ✓ Discussion forums
  - ✓ Group projects
  - ✓ Online self-test quizzes

Example:

- ✓ Stafford Global offers an Online MBA from Edinburgh Napier University UK
- ✓ Its virtual learning environment
- ✓ Complemented with comprehensive tutorial support
- ✓ A personal UK tutor offers advice regarding assessments, assignment feedback, answers questions etc.,
- ✓ No different to full-time students

4.2 Distance Learning:

- Students who do not have to be physically present.
- Self-study course, also known as a (correspondence course).
- Materials and learning resources are sent to students via post or email.
- Students must complete the set tasks according to the course schedule.
- Freedom not to attend lectures or examinations at set times.
- Often the only interaction with a tutor is when assignments are submitted for marking.
- Rare to interact with fellow students.
- Perfect for students with families or careers to manage.
- Student sets their own pace and timetable of study.
- Require a lot of motivation.
- Students must manage their time and meet deadlines with very little support.

Example:
University of Northampton MBA programme allows students to access the full online library of resources from the University of Northampton.

Notes:

- o Distance learning typically works best with older students.
- o Distance learning students have consistent technology access at home

- Distance learning students will work responsibly on their own.

4.3 eLearning:

- Students can be together in the classroom with an instructor
- Working through their digital lessons and assessments.

4.4 Digital Learning

includes everything

- Online learning
- Blended Learning
- e-Learning
- Offline digital learning

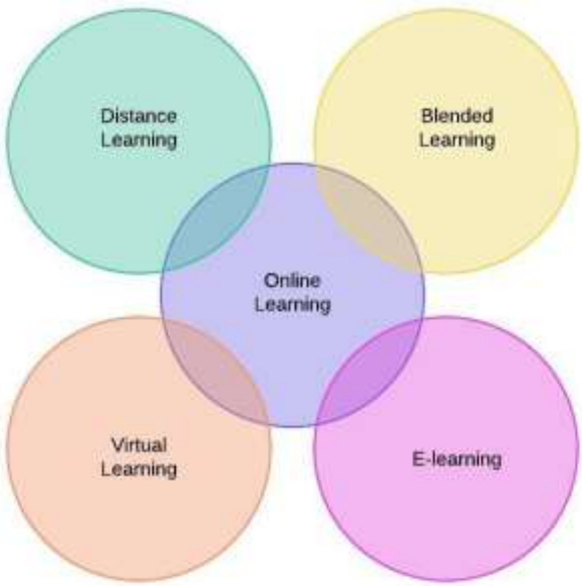


Fig. 1 Different types of digital Learning

5. Websites Versus Platforms

This section will differentiate between websites and platforms as follows:

Website is simply a collection of dynamic or may be even static pages joined together with user controls and other controls where as a Platform is a complete working environment and comes with a provided operating system and other utilities.

In other words, you need a platform to access a website.
The Facebook Platform is the set of services, tools, and products provided by the social networking service Facebook for third-party developers to create their own applications and services that access data in Facebook.
The platform offers a set of programming interfaces and tools which enable developers to integrate with the open "social graph" of personal relations and other things like songs, places, and Facebook pages. Applications on facebook.com, external websites, and devices are all allowed to access the graph.
The top 10 most commonly used Learning Management Systems for 2020 list that one need to compare product features and ratings to find the right Learning Management System Software for your organization (see table no. 2 below)

Product	Learning Type	eCommerce	Gamification	Mobile Learning	Social Learning	Video Conferencing
Learningbank	Blended		√	√	√	√
Kallidus Learn	Blended	√	√	√	√	
Learnupon	Blended	√	√	√	√	√
Trainual	On-Demand		√	√		
Absorb LMS	Blended	√	√	√	√	√
Sap Litmos	Blended	√	√	√	√	√
TalentLMS	Blended	√	√	√	√	√
Synap	Blended	√	√	√	√	
eloomi	Blended	√	√	√	√	√
Loop	Blended			√	√	√

Table 2: Comparison between Top 10 Learning Management Systems (Capterra 2020)

6. Is Online Learning More Effective than Traditional Learning?

The table no. 3 below concludes some recent research results that proves e-Learning as a better and effective strategy that shall be integrated with traditional Face-to-Face learning.

Why Online Learning is More Effective?		
1.	**Students learn more than they do in traditional courses**	**IBM** have found that participants learn five times more material in online learning courses using multimedia content than in traditional face to face courses.
2.	**Retention rates are higher with online learning**	**The Research Institute of America** have found that online courses have increased student retention rates from 25% to 60%.
3.	**Online learning requires less of a time investment**	A **Brandon Hall report** on eLearning within corporations found that this style of learning typically requires 40-60% less time than learning in a traditional classroom setting.
4.	**More frequent assessments can reduce distractions**	Research from **Harvard** showed that using these short, regular tests halved student distraction, tripled note-taking and students' overall retention of the content improved.
5.	**e-Learning is the greener option**	**The Open University in Britain** have found that online courses equate to an average of 90% less energy and 85% fewer CO2 emissions per student than traditional in person courses.

Table 3 Why Online Learning More Effective than Traditional Learning

7. e-Learning in UK Universities

Table no. 4 below illustrates the top 10 e-Learning universities in United Kingdom (Alexandru Pop, https://www.distancelearningportal.com/articles/294/10-top-uk-universities-ideal-for-distance-learning.html).

	University	QS Rankings 2020	World University Rankings 2020
1.	University College London (UCL)	8	15
2.	University of Edinburgh	20	30
3.	University of Manchester	27	55
4.	King's College London	33	36
5.	University of Warwick	62	77
6.	University of Glasgow	67	99
7.	University of Sheffield	78	117
8.	University of Birmingham	81	112
9.	University of Leeds	93	155
10.	University of Nottingham	96	152

Table 4 Top 10 e-Learning Universities in United Kingdom

8. The Open University (OU) as a Case Study

The Open University (OU) is the UK's only university dedicated to distance learning. It was founded in 1969, and the first courses began in 1971. It is one of the largest universities in Europe.
Qualifications awarded by the OU are recognised by academic institutions throughout the UK, the European Union and the rest of the world.
Since the 1969, more than 2 million people worldwide have achieved their learning goals by studying with OU.
Today it has around 150,000 undergraduate students and over 30,000 postgraduate students.
There is no typical OU student. People of all ages and backgrounds study with OU.
People study with OU for all sorts of reasons:

- To update their skills,
- Get a qualification,
- Boost their career,
- Change direction,
- Prove themselves, or
- Keep mentally active

The sections below will clarify many details about study in OU (http://www.open.ac.uk/about/main/)

8.1 Flexible study with the OU

- Flexible study with OU means you can vary how long it takes to complete your qualification.
- It also means you can spend more or less time studying each week.
- It is depending on what you need to do and what's going on in your life.
- You'll study your qualification on a module-by-module basis.
- You sign up for only what you're going to study that year.
- If you have other commitments (such as work, family, caring etc.) OU recommend you sign up for one 30- or 60-credit module.
- You can often change how many modules you study year-on-year.

8.2 How long will my qualification take?

- You can study more than one module at a time.
- Just be aware, you can only study a maximum of 120 credits in a 12-month period.
- 30 and 60 credit modules usually take 9 months to complete.
- Your qualification likely to start in October.
- Your academic year always be 12 months long.
- You'll be able to study up to 120 credits within that 12-month period.
- If you need it, OU staff can help with planning your qualification and modules.



Table 5 Time Required to complete Qualification in OU UK

8.3 Getting Started with OU study

- About two weeks before you're due to start, your module website will open.
  - On there, you'll have access to:
    - ✓ A week-by-week study planner.
    - ✓ The assessment section, outlining what you have to do for each assignment and when they're due.
    - ✓ The tutorial booking system, online tutorial room and your tutor's contact details.

- ✓ Module forums where you can discuss topics with other students, complete collaborative work and get some extra help if you're stuck.
- ✓ All the online, PDF and accessible formats of your module materials and resources.

• Your study planner will have most of your module's key dates already.
• You may have to wait a little longer for any residential school or exam dates.
• If your module has printed module materials, you'll also be sent these before your module starts.

8.4 Studying your module

• Your study will either be entirely online, or a combination of online and printed module materials.
• If you have additional requirements, we offer alternative format materials. We'll ask you to let us know before you start your first module.
• Your module website will be broken down into study weeks.
• Each week you'll have a mixture of:

- ✓ Reading,
- ✓ Videos/recordings and
- ✓ Interactive activities to go through.
- ✓ Wherever you can get an internet connection, you'll be able to study.
- ✓ Student at the OU have access to a wealth of other resources such as:
- ✓ Computing Helpdesk
- ✓ Career planning services
- ✓ Your own Student Home page
- ✓ Online Help Centre

8.5 OU other resources:

OU Library
OU online library will give you worldwide access to:

- ✓ Trusted, quality online resources.
- ✓ Selected by subject specialists, to support your study.
- ✓ Journals, magazines, and academic books.
- ✓ Newspapers, dictionaries and encyclopaedias.
- ✓ Library helpdesk, available seven days a week with a 24/7 chat service.
- ✓ Access to other university libraries in the UK and Ireland.

There are many other resources such as:

- ✓ Tutors and tutorials
- ✓ attend additional learning events, such as:
- ✓ Day schools
- ✓ Field trips to museums or art galleries.
- ✓ Some of our modules also include residential schools where you'll get the opportunity to develop your practical skills and meet other students.

8.6 How will I be assessed?

Assessment types

There will be different types of assessment throughout your study.

- ✓ Here's a quick run-down of the types you may come across:
- ✓ Tutor-Marked Assignments (TMAs):
- ✓ Essay,
- ✓ Series of questions,
- ✓ Skills test,
- ✓ Speaking assessment
- ✓ Something else that allows you to show what you've learned.
- ✓ Interactive Computer-Marked Assignments (iCMAs)
- ✓ End-of-Module Assessments (EMAs)
- ✓ End-of-Module Tutor-Marked Assignments (emTMAs)
- ✓ Final Exams

8.7 Support and the OU community

- **Module Forums**
- **Student Support Team**
- **Additional Needs**
- **Open University Students Association (OUSA)**
- **Connect on social media**
  - ✓ Conversation on Facebook and Twitter.
  - ✓ Many informal Facebook groups set up by students.
- **Student Hub Live**
  - ✓ Series of online interactive events open to the whole OU community.

- ✓ You can put your questions and comments directly to guests in the studio.

- **Network with staff and students**

Whether you've completed your studies or you're just beginning, there are lots of like-minded staff, students and alumni to connect with on LinkedIn.

8.8 OU Vision and Mission

OU Vision

Our vision is to reach more students with life-changing learning that meets their needs and enriches society.

OU Mission

Our mission is to be open to people, places, methods and ideas.

Conclusions:

There are many conclusions can be drawn out of this article towards a better learning environment for Iraqi universities as follows:

- The COVID-19 pandemic has increased interest in e-learning and researchers are expecting dramatic increase in investment in the near future.
- The Ministries of Education and Higher Education in Iraq shall speed up legislations and laws that involve e-learning as part of the teaching process in the very near future.
- Iraq higher education institutions need to recognize the importance of e-learning and blended education and consider it a survival strategy for their institutions.
- Iraqi universities shall create a compulsory course that is concerned with e-learning applications and to be taught in the first year for all majors.
- Study and analyse the degree of readiness of the necessary infrastructures in laying this type of education on a systematic basis that establishes an integrated educational system.
- The importance of standards for academic quality control in the stages of designing these systems and adopting clear and specific programs in managing e-learning programs.
- Employ the necessary expertise to meet the need of faculty and administrative staff for skills dealing with e-learning techniques.
- The necessity of collaborative work between educational institutions, experts and companies specialized in this field to provide educational programs and contents at a low cost.

تهدف سلسلة سكولار لتجارب الجامعات العالمية مع التعليم الالكتروني الى تسليط الضوء حول كيفية مواجهة دول العالم لجائحة كورونا COVID-19 فيما يتعلق بالجانب التعليم في المؤسسات التعليمة (الجامعات) من خلال اصدار كتيب مستقل يشترك فيه باحثون من دول مختلفة، مع تباين آليات البحث و المعالجة؛ لتوضح نوعية نظام التعليم المعتمد، هل هو تعليم الكتروني مدمج أم الكتروني، وكيفية تحويل العملية التعليمية من التقليدي إلى الالكتروني، مع عرض أمثلة للمنصات الالكترونية: كالتجربة العراقية وماليزيا والأردن وبريطانيا وسلطنة عمان و غيرها.